



### Infos dernières

- Clipper est traduit en portugais
- Succès du Web séminaire de février avec Alma et plus de 45 personnes connectées



## L'édito

d'Arnaud Martin

Excellente nouvelle, la déprime ambiante et la crise des deux dernières années seraient derrière nous. Nous avons d'ailleurs pu constater concrètement ce regain d'optimisme et d'euphorie auprès de nos clients et des nombreux prospects ayant choisi de démarrer très récemment leur GP avec Clipper. Devant ce vent porteur et ce courant plutôt très favorable, il est sans doute stratégique et opportun de redéployer les voiles, de hisser le spi pour conquérir de nouveaux marchés, profiter de la croissance et engranger des performances.

L'outil de « Business Intelligence » proposé dans Clipper doit vous permettre d'atteindre cet objectif et vous aider à prendre les bonnes décisions. En très peu de temps de formation, la masse d'informations disponibles dans votre GP va pouvoir être analysée, bien présentée, consolidée, archivée, affinée si besoin et répondre ainsi rapidement à vos hypothèses de travail pour vos différents projets et affaires.

Habituellement ce type d'outil de « BI » nécessite un budget très conséquent avec des ressources importantes pour paramétrer et configurer aux besoins réels et sont donc réservés quasiment exclusivement aux très grosses entreprises. Nous avons délibérément voulu que cela soit accessible à l'ensemble de nos clients avec un budget extrêmement serré en terme de coût licence et temps de formation. De ce fait, le retour sur investissement de l'implémentation de cette « intelligence » avec Clipper Expert est extraordinairement rapide et performante.

Vous avez la possibilité de tester très facilement, rapidement et gratuitement - sur demande - une version de Clipper Master qui vous permettra de prendre la mesure des possibilités et opportunités d'analyses offertes. Prenez contact avec votre responsable commercial qui vous fournira les codes d'accès au serveur de test.

Merci de votre confiance

## Business Intelligence

Numéro spécial



# CLIPPER

Expert

# CLIPPER

Master

De nos jours, les directions générales craignent la perte de productivité, redoutent des décisions basées sur des informations erronées et cherchent toujours plus d'agilité dans un environnement très concurrentiel. Elle sollicitent toujours plus leurs directions informatiques qui doivent faire face à des contraintes croissantes, parfois antinomiques : sécurité des systèmes, plateformes évolutives, fiabilité des données, confiance dans l'information diffusée, pérennité des investissements, TCO...

De leurs cotés, les collaborateurs sont toujours plus exigeants : liberté d'analyse sans attente (« on line »), navigation intuitive, ergonomie, rapprochement de données disjointes, visibilité immédiate des résultats. Face à ce constat, les investissements en Business Intelligence font partie des priorités majeures des entreprises performantes et ce depuis plus de 3 ans.

Clip Industrie a parfaitement compris cette demande du marché et a intégré une suite reporting et tableau de bord performante au sein de son ERP Clipper. En combinant la connaissance de ses données métiers à une expertise sur les solutions Business Intelligence de SAP BusinessObjects, premier fournisseur mondial de solutions de gestion d'entreprise et de BI, Clip Industrie qui a investi plus de 350 jours de développement pour la création des univers met à la disposition de ses utilisateurs plus de 200 rapports fonctionnels accessibles par simple clic. Cette solution clé en main apporte un bénéfice considérable aux clients de Clip Industrie qui disposent d'une plateforme de Business Intelligence directement accessible.

Jean VILLIN - OEM Manager France - SAP BusinessObjects Division

  
SAP BusinessObjects<sup>™</sup>  
OEM Partner

# Le Clip Info



## Préconisations techniques à contrôler avant l'installation de Clipper Expert :

Le produit est destiné à être installé sur un serveur avec les préconisations suivantes :

- Mémoire RAM : 4 Go
- Place disponible sur c:\ : 4 Go (*même si l'installation sera faite sur un autre disque*)
- Place disponible sur le disque d'installation qui n'est pas obligatoirement (c:\) : 20 Go

Le serveur doit avoir accès aux bases Clipper que l'on voudra intégrer dans le cube expert en réseau direct (*pas de VPN*). Le serveur doit être à jour pour les produits suivants :

- Patch Windows KB925336
- Java
- DotNet
- IE 6 Mini
- Serveur Microsoft 2003 ou supérieur (*avec tous les patches et services Pack*)

Ces éléments sont des éléments mini, si le serveur est déjà très chargé (*le besoin en RAM peut augmenter avec cette charge*).

Ces contrôles évitent des pertes de temps lors de l'installation et des besoins de redémarrer le serveur et de faire des mises à jour complémentaires. Il est nécessaire que le responsable informatique (*administrateur*) soit présent (*ou la société qui gère le parc informatique*).



## Vous avez dit BI !

Les outils informatiques de gestion de production (*GPAO, ERP, PGI*) tels que CLIPPER permettent de fédérer l'ensemble des process métiers de l'entreprise en collectant toutes les informations sur une base de données communes, et ainsi d'homogénéiser et de fluidifier l'information. Jusqu'alors, la saisie structurée des événements et leur traitement automatisé résumaient en grande partie les fonctions attendues de l'outil. Mais aujourd'hui, le but suprême recherché par les dirigeants, est de pouvoir analyser toutes ces précieuses données accumulées pour établir des vues exhaustives en intégrant les événements opérationnels de base pour anticiper et conduire les actions à venir.

L'examen de données annuelles, pour ce qui est de la définition de la stratégie, suffit généralement. Mais l'instantanéité des opportunités des marchés réclame des suivis sur des périodes beaucoup plus courtes, mensuelles, hebdomadaires, voire quotidiennes, des interrogations sur des référentiels ajustables, années, mois, jours, nationales, régionales, par service, par personne, par atelier, par centre d'usinage... Des éléments externes au système d'information, telles les prévisions, certaines données comptables ou autres, doivent également être intégrées pour une étude plus précise. La croissance des entreprises passe aussi par le rapprochement ou l'acquisition de nouvelles entités de production, dont les résultats et le potentiel devront consolider les analyses. De nouvelles requêtes, plus souples, plus fines, plus faciles à compiler sont alors absolument nécessaires. La justesse et la rapidité des synthèses des résultats obtenus sont vitales pour une entreprise agile et réactive, capable de réagir au moindre soubressaut de son marché. Nous parlons alors de Business Intelligence (*BI*), d'information décisionnelle, ou encore d'aide à la décision.

La solution choisie par Clip Industrie pour Clipper Master et Clipper Expert, de joindre un moteur spécifique dédié exclusivement au traitement analytique assure le maximum d'efficacité.



En choisissant la plateforme Business Objects, leader mondial de la Business Intelligence (*BI*), Clipper met tous les atouts de votre côté.

Toutes les informations nécessaires aux analyses sont collectées dans un entrepôt de données ou cube d'analyse. Clipper Expert va alors interroger cette base et restituer les résultats demandés grâce au célèbre moteur de Business Objects.

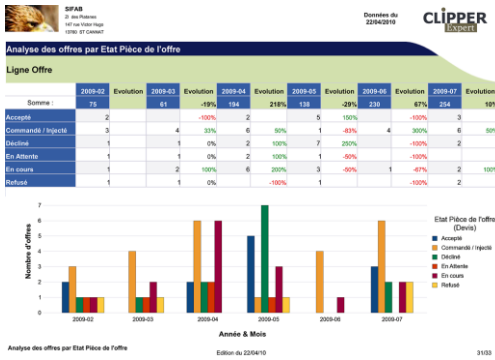
- **Collecter les données de la ou des entreprises** (*Cube de données multi-sociétés*)
- **Les modéliser, les consolider, les interroger,** (*Objets, requêtes, moteur Business Objects*)

**Et restituer des rapports en vue d'offrir une aide à la décision** (*Tableaux, tableaux croisés, graphes*)

## En fait Clipper Expert devient vite irremplaçable pour :

- Créer des rapports, des analyses et des indicateurs de performance
- Réaliser des analyses élaborées
- Suivre dans le temps des indicateurs clés sur l'activité
- Mettre à disposition sous forme de tableaux de bord des indicateurs de performances auprès des différents services et responsables opérationnels. Chaque responsable peut alors suivre dans le temps ses objectifs.





**OTD Client : Analyse du Livré (Période du : 2008-01 au 2010-03)**

Nom Client	Commandé	Bois de Livraison	Affaire	Place Livrée	Qts à livrer	Qts livrés	Ecart Qts	OK	Libération	Délai	Etat	OK/OTD
AERO-SERVICES	AER07	4 073	2 137	PASS-AB420	2,00	2,00	0,00%	✓	27/05/09	15/05/09	-8	✓
AERO-SERVICES	AER071	4 178	2 466	PASS-AB420	1,00	1,00	0,00%	✓	18/07/06			✓
AERO-SERVICES	AER10	4 115	2 214	BUT A37	100,00	100,00	0,00%	✓	27/08/09	24/08/09	-3	✓
AERO-SERVICES	AER1082	4 176	2 543	BUT A37	80,00	80,00	0,00%	✓	24/10/09			✓
AERO-SERVICES	AER091	4 001	2 301	PASS-AB420	10,00	10,00	0,00%	✓	11/10/08	17/10/08	37	✓
AERO-SERVICES	AER0110	4 180	2 294	PASS-AB420	10,00	10,00	0,00%	✓	05/01/08			✓
AERO-SERVICES	AZ	4 182	8 883	PASS-AB420	10,00	10,00	0,00%	✓	05/01/08			✓



**Master ou Expert ?**

Les 2 produits ne nécessitent pas de connaissances informatiques. Toutes les manipulations sont facilitées pour obtenir des analyses simplement et rapidement et les rapports sont exportables en format PDF® ou Excel®.



Clipper Master produit des analyses pré-configurées sous forme de tableaux de bord classés par univers

- Univers Ventes
- Univers Trésorerie
- Univers Production
- Univers Avant vente
- Univers Affaires
- Univers Qualité

200 analyses sont aujourd'hui disponibles pour l'ensemble de ces univers intégrés nativement dans Clipper Master.



Clipper Expert autorise l'élaboration de requêtes sur mesure. Vous construisez intégralement les tableaux et indicateurs que vous souhaitez pour interroger vos résultats par simple cliquer /glisser.

**60 clients utilisent déjà Clipper Master et Clipper Expert pour piloter leurs entreprises**



L'analyse décisionnelle donne simplement des informations fiables pour mesurer les résultats en profondeur, permet de piloter les opérations de semaine en semaine en apportant les correctifs nécessaires et de définir la stratégie de l'entreprise en toute connaissance de cause. Nous sommes bien loin des tableaux de bord figés, bien souvent élaborés avec peine, de nos anciennes feuilles de calcul.

Faire mieux et plus vite que ses concurrents demande des outils souples pour interagir rapidement aux fluctuations de son environnement. Mettre en place des indicateurs pertinents, fixer des objectifs ambitieux et les ajuster en permanence dans une conjoncture versatile. Aligner son organisation au plus près des coups de vent des marchés, comme les voiles d'un multicoque en course au large, contrôler quasiment en temps réel tous les paramètres d'un fonctionnement optimisé, c'est tout l'enjeu du pilotage stratégique.

Avec Clipper Master ou Clipper Expert, votre système d'information décisionnel ne demande pas de connaissance supplémentaire en informatique, il n'est pas nécessaire de subir de longues formations, vous restez concentré sur vos objectifs, et les moyens de les atteindre. Il va de soi que les accès sont sécurisés et administrés selon les fonctions et les rôles de chacun au sein de l'entreprise.

**Les 4 points essentiels de Clipper Expert**

**Simplifier la constitution de requête complexe :** D'un côté les données, de l'autre les formules. Il suffit de sélectionner et de glisser les éléments que nous voulons analyser, d'appliquer éventuellement des filtres, et de demander le résultat.

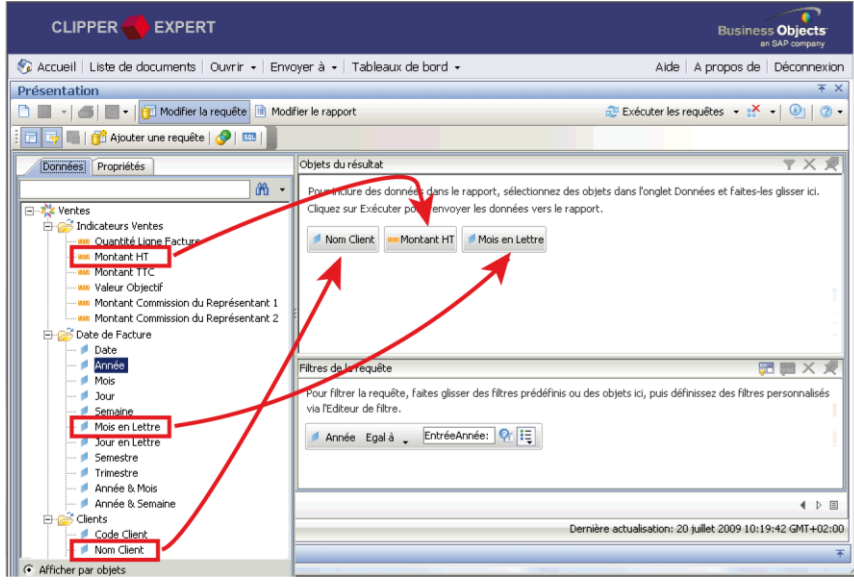
**Plongée dans les données :** Les données ne sont plus figées. Nous pouvons, par exemple, sur un même tableau, zoomer des ventes par an aux ventes par trimestre, voire par mois, par semaine, par jour.

**Podium :** Permet instantanément de visualiser 80 % des valeurs les plus significatives.

**Suivi des données :** Afin de reproduire la même requête dans le temps, suivre l'évolution des indicateurs choisis, et comparer les écarts.

En fournissant dans un environnement homogène et cohérent un ensemble d'outils d'interrogation, d'analyse multidimensionnelle et de reporting, en client/serveur ou en Web, Business Objects et Clipper Expert donnent à l'utilisateur une totale autonomie tout en limitant la charge de mise en œuvre et d'administration des équipes informatiques.

**Rien de plus simple que de créer une requête dans Clipper Expert**



Pas besoin d'être un expert en informatique pour réaliser une synthèse, il suffit de glisser les données dans l'ordre de l'analyse souhaitée et de lui adjoindre un filtre pour n'étudier que la période appropriée par exemple. La présentation en tableau, ou graphe sera proposée en suivant et nous pouvons enregistrer cette analyse pour la suivre dans le temps.

# Le Clip Info

Nos Rendez vous 2011



**3<sup>e</sup> Congrès National du SNCT**  
(Syndicat de la Chaudronnerie,  
Tuyauterie & Maintenance  
Industrielle) à Marseille  
les 23 et 24 juin 2011



du lundi 20 au dimanche 26 juin  
2011 de 9h30 à 18h00 Paris, le  
Bourget



**Pocket PC**, 15 Mars 2011,  
Animation/réalisation : M.Bertoni  
**GT/RH**, 11 Mai 2011,  
Animation/réalisation : G.Clément  
**CRM**, 6 Juillet 2011,  
Animation/réalisation : V.Camus  
**PDP, plan de charge, planning  
atelier**, 6 Septembre 2011,  
Animation/réalisation : Y.Lambert  
**Configurateur**, 6 Octobre 2011,  
Animation/réalisation : O.Metery  
**Clipper Expert**, 25 Octobre 2011,  
Animation/réalisation : M.Bertoni  
Inscriptions sur : [www.clipindustrie.com](http://www.clipindustrie.com)



Clip Industrie reprend la distribution  
et le suivi des clients de la Savoie,  
Haute Savoie et Isère.



Nos clients ont le vent en poupe



Le partenaire technique  
de toutes les industries

**Doté de compétences très pointues dans les filiales du groupe : Tolec, MMI, SUM, Tolec Sud, et très étendues dans l'entreprise fédératrice Lucien Lefebvre, le groupe MSB (Métal Service Bourgogne) présente bien des atouts sur le marché de la sous traitance industrielle.**

Le groupe de Pierre Chetaille peut s'enorgueillir d'une activité complète (*de la conception à la maintenance en passant par la fabrication, le montage et l'installation*), tant ses qualités sont multiples, son personnel qualifié, ses domaines d'expertise variés. Le choix stratégique est pertinent à l'heure où bon nombre d'entreprises industrielles n'ont plus d'atelier généraliste actif dans leur enceinte. Multi secteurs d'activité : énergie, agroalimentaire, équipements industriels, hospitaliers, câbles, remontées mécaniques, transport ferroviaire, routier, machines agricoles, levage, charpente... Multi cartes : mécanique, usinage, tôlerie, mécano soudure, serrurerie, chaudronnerie, tuyauterie, électricité et automatisme, froid industriel, machines spéciales, maintenance et transfert industriel, le groupe MSB a su, en trente ans, adroitement et solidement consolider ses savoir-faire. 150 collaborateurs, 200 machines et équipements à commandes numériques et conventionnelles, 12 000 m<sup>2</sup> de surface d'exploitation, plus de 1000 clients, donne de sérieuses chances de réussite à ce groupe dans le développement de l'activité industrielle nationale.

Fin 2008, l'organisation se voit forcée d'abandonner son ancienne solution de gestion de par l'insuffisance de ses fonctionnalités et suite à un changement d'orientation brutal de l'éditeur. Expérience qui durcira la consultation des principaux éditeurs du marché. Cahier des charges précis, cellule d'étude composée de responsables de chaque métier, méticuleusement sélectionnés dans l'ensemble des sociétés du groupe. Clip Industrie est retenue dans la « short list » et Clipper finalement adopté par les cellules opérationnelles. Un mois après, la facturation est de nouveau opérante, et économise dans la foulée un poste administratif, c'est dire l'efficacité de l'organisation de Pierre Chetaille et de son bras droit, Aude Degabriel. « *Le succès rapide de l'implémentation de Clipper est dû principalement à un projet bien défini, à l'implication, dès le départ du projet, d'un certain nombre d'acteurs clés de l'organisation et d'une responsable de projet performante* » nous dira Pierre Chetaille, « *d'une réelle implication et d'un suivi sans faille de la direction* » ajoutera Michel Bertoni, responsable régional de Clip Industrie. Deux années après cet épisode, MSB est un des tout premiers clients à s'équiper de Clipper Expert, ce qui laisse présumer d'une bonne utilisation de Clipper au sein de chaque unité : facturation, pointage, stocks... La direction peut ainsi, chaque semaine, avec la participation de toutes les antennes du groupe établir un état de la trésorerie fiable. Un tableau de bord complet : achats métiers, charges fixes, en cours, heures productives, improductives, commandes... pour l'ensemble du groupe ou individuellement par entreprise peut-être ainsi soigneusement analysé. « *La simplicité de la recherche d'une affaire, l'état des stocks, l'historique du prix des matières, la facturation, le pointage, les états financiers, le carnet de commande prévisionnel, les factures fournisseurs, le prix de revient, le ratio nombres d'heures prévues / nombre d'heures réalisées sont autant d'indicateurs qui facilitent la bonne exploitation des entreprises du groupe* » nous confieront Pierre Chetaille et son assistante « *la consolidation avec Clipper Expert fournit une synthèse appréciable* ».

Nous ne pouvons que nous féliciter d'être choisis par des entreprises aussi performantes et c'est avec fierté que nous souhaitons bon vent aux équipes du groupe MSB.

**Groupe MSB.** : Lucien Lefebvre à Mâcon, Tolec à Châlon sur Saône, MMI à Chauffailles, SUM à Parray le Monial, Tolec Sud, à Bollène. [www.msbgroup.fr](http://www.msbgroup.fr)