



Clip Industrie soutient le CIAM



### L'édito d'Arnaud Martin

Dans quelques semaines et comme tous les 2 ans nous serons présents activement au salon du Bourget mi-juin. Occasion très privilégiée de rencontrer dans ce cadre prestigieux plus de 120 clients exposants et de fêter ensemble fièrement notre 2 000<sup>e</sup> client.

**Venez nous retrouver stand F 138 dans le Hall 4**, nous aurons l'occasion de vous présenter les toutes dernières nouveautés de Clipper V8 et d'Helios ERP V3.

Dans l'attente de vous y rencontrer et de pouvoir échanger sur vos attentes et évolutions souhaitées. Merci pour votre confiance et fidélité.

### Clip Industrie Avril

Signature de plus de 20 nouveaux projets en AVRIL.

Accueil de Sébastien Hanrion pour prendre en charge commercialement les secteurs 42/69/63/03/15/43

### Offre spéciale



52<sup>e</sup> SALON INTERNATIONAL DE L'AÉRONAUTIQUE ET DE L'ESPACE PARIS LE BOURGET

Comme à notre habitude, en vue du salon du Bourget 2017, nous lançons un numéro spécial Aéronautique du Clip Info (Diffusion : Internet 13 000 ex - papier 1 000 ex).

**Vous souhaitez apparaître dans ce numéro ? (offre gratuite)**

Vous nous fournissez le logo de votre entreprise, l'adresse de votre site Internet, quelques mots sur la spécificité de votre entreprise et 1 ou 2 mots sur votre solution Helios ERP ou sur Clipper.

**Remise des documents au plus tard la troisième semaine de mai à : [c.larue@clipindustrie.com](mailto:c.larue@clipindustrie.com)**

Revoir les précédents numéros spéciaux salon du Bourget (N°120 juin 2013 - N°142 juin 2015)

<http://www.clipindustrie.com/clipinfos/search>

Merci de votre participation

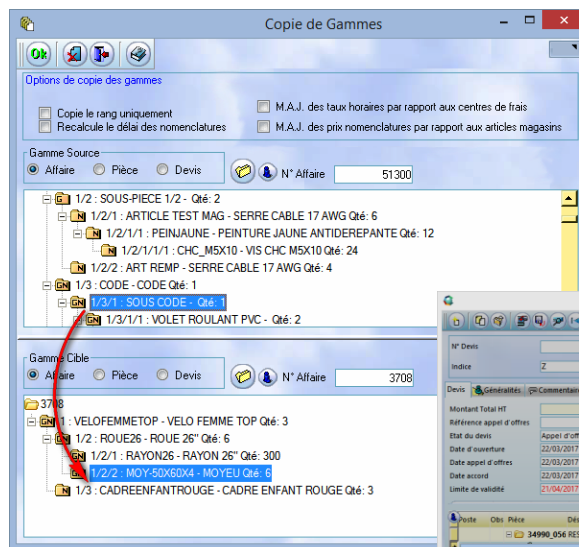
## Le « glisser-déposer » (ou drag and drop)

**Je pense que tout le monde connaît la technique du « glisser-déposer » dans Windows, mais on peut quand même rappeler son fonctionnement :**

Le « glisser-déposer » est, dans une interface graphique, une méthode consistant à utiliser une souris, pour déplacer un ou plusieurs éléments d'un endroit vers un autre : c'est l'action de cliquer sur un ou des éléments, de maintenir le clic, puis de déplacer la souris vers un autre emplacement, et enfin de lâcher le clic : les éléments sélectionnés suivent la souris jusqu'au lâché du clic, où ils sont déposés.

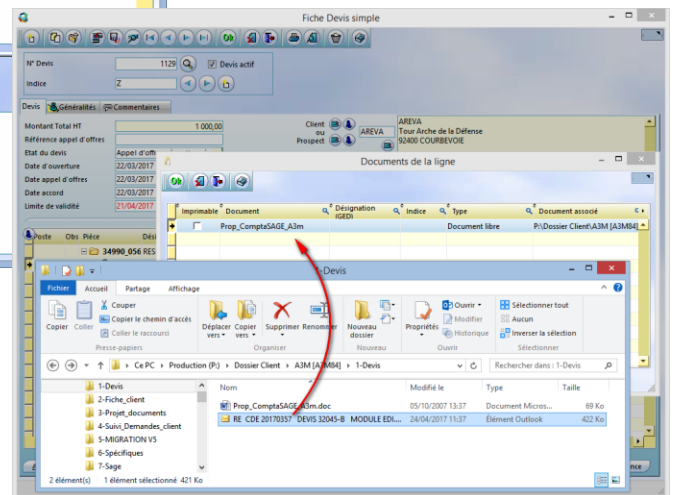
Dans Clipper il existe différents endroits où l'on peut faciliter la saisie avec cette technique.

Quelques exemples :



### Copie de rang

Dans ce cas la position d'arrivée (le lâché) de la souris est importante, dans l'exemple ci-dessous l'utilisateur aura le choix de créer le dossier technique à partir du rang 1/2/2/1 ou 1/2/3.



### Rattachement des documents

On va chercher des éléments hors Clipper, cela évite de cliquer sur parcourir.

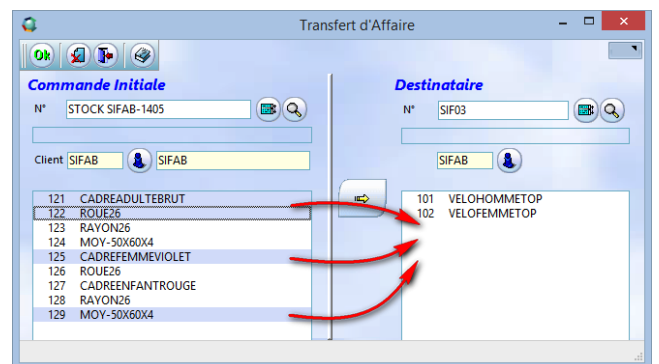


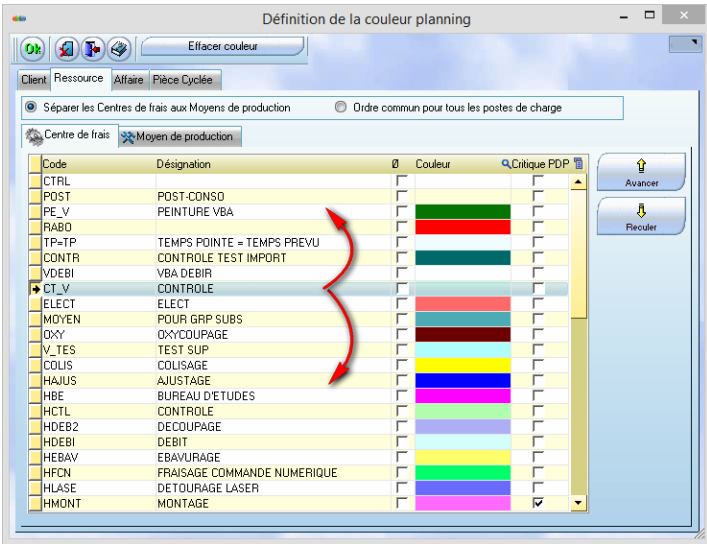
Sur le même principe, si vous avez un mail d'Outlook que vous voulez joindre comme document dans Clipper :

- Vous faites un « glisser-déposer » du mail dans votre répertoire de travail. Comme on peut le voir dans l'exemple ci-dessus : le deuxième fichier est du type « élément Outlook ».
- Puis comme précédemment : le « glisser-déposer » de votre répertoire vers Clipper.
- une fois dans Clipper le clic sur l'œil permettra à tous les utilisateurs de consulter ce mail.

### Transférer une ou des affaires d'une commande vers l'autre

Dans ce cas avec les touches Shift ou Ctrl on peut sélectionner plusieurs affaires





**Déplacement pour changer l'ordre dans une liste**

On reste dans la même liste ce qui facilite le déplacement (monter/descendre) d'un élément.

Cet article est une introduction vers une nouveauté de Clipper V8 où nous avons mis en place la B.A.C (Boîte à Créer) qui, par des « glisser-déposer », vous permet de construire beaucoup plus facilement vos dossiers techniques... suite dans les prochains Clip Info.

*Franck Dichamp, Responsable produit Clipper.*



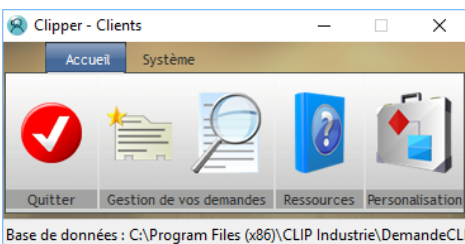
**Evolution du support sur le site de CLIP à PAU**

Nous mettons en place un nouvel outil de support, Customer First, pour gérer le support autour d'Hélios ERP. Cet outil est déjà utilisé et éprouvé depuis quelques années pour le support autour du produit CLIPPER.

L'outil répond aux normes concernant la gestion d'un service de support. Il intègre des fonctionnalités comme :

- La gestion des incidents : notion de ticket
- La gestion des problèmes : le bug
- La gestion des activités : toutes les interventions autour de l'incident
- Des workflows pour les traitements
- L'envoi de mail permettant de conserver tout l'historique autour de l'incident

Il est couplé à l'outil interne Demande CLIP qui vous permettra de saisir vos incidents et de consulter l'avancement de ceux-ci.



**Calendrier de déploiement**

- 01/03/2017 : Déploiement de Customer First sur le site PAU
- 15/03/2017 : Formation interne et première utilisation au niveau des incidents
- 03/04/2017 : Passage officiel sur l'outil Customer First
- Début mai : Diffusion de l'outil Demande Clip auprès des clients équipés d'Hélios ERP

Joël MOCHO - Responsable Développement Hélios



**Par téléphone**  
 04 42 50 62 95 pour le support  
 Clipper et comptabilité  
 05 59 33 30 70 pour le support  
 Hélios ERP

**Par mail**  
[support.compta@clipindustrie.com](mailto:support.compta@clipindustrie.com)  
[support.clipper@clipindustrie.com](mailto:support.clipper@clipindustrie.com)  
[support.helios@clipindustrie.com](mailto:support.helios@clipindustrie.com)

En déposant une demande sur votre espace client

**ESPACE CLIENT**

Login .....

Password .....

**Clip Industrie fait son entrée dans Data Dock**



**Les formations Clip Industrie : une qualité certifiée !**

L'objectif premier des formations dispensées par les formateurs de Clip Industrie est de transmettre aux utilisateurs de Clipper ERP-GPAO ou Hélios ERP les clés d'une gestion de production réussie.



Suite page 4 >>

# mob comme mobilité



Vue d'écran du menu



Exemple de la demande d'approvisionnement



Ecran de recherche

Clip Industrie propose désormais avec la sortie de la V8 une application mobile compatible avec les deux ERP Helios et Clipper.

Cette application mobile propose l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur l'ancienne version de la mobilité à savoir pointage, inventaire, demande d'approvisionnement, ainsi que des nouveaux modules comme la Réception des Bordereaux de Livraisons, Non-conformité etc. Elle peut être installée sur des terminaux de type Pocket PC (Windows CE/Mobile) ou de type Android ;

Nous préconisons fortement d'utiliser ces nouveaux modules exclusivement sur terminaux Android (tablette, téléphone ou terminal code barre).

Les fonctionnalités sont utilisables en mode **connecté** (3/4G, Wifi) ou en mode **nomade**.

Le **mode nomade** a été créé pour palier au problème de réseau dans les ateliers.

En **mode connecté**, le terminal communique directement avec l'ERP via le réseau.

En mode Nomade, une base de données allégée représentant les données mobiles de l'ERP est stockée sur le terminal et les opérations réalisées sont enregistrées en local. Elles seront transmises ultérieurement et manuellement à l'ERP lors d'une étape de synchronisation (filaire ou sans fil).

Les principaux axes que propose l'application sont les suivants :

- Maîtrise du stock
- Gestion des achats
- Déclarations qualités
- Saisie des présences et des temps passés

[Voir la liste des fonctionnalités ci contre >>](#)

Un contrôle d'accès permet de définir utilisateur par utilisateur les fonctionnalités accessibles.

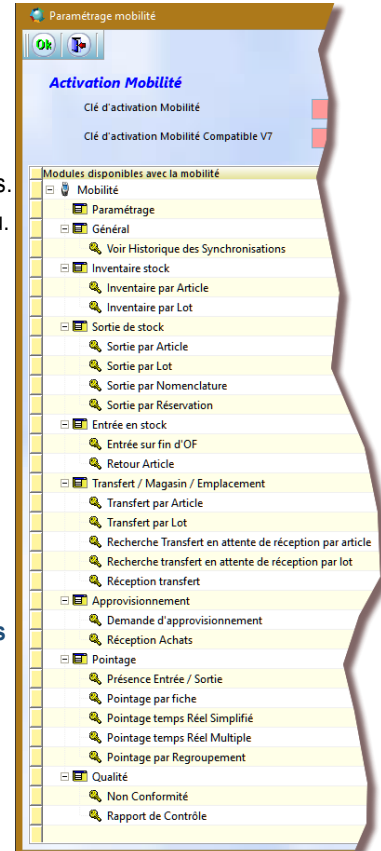
## Vous gagnerez en agilité et en performance avec les applications mobiles CLIP INDUSTRIE

La nécessité d'application mobile dans la vie professionnelle s'impose progressivement avec le développement des nouveaux usages et vos utilisateurs sont familiarisés avec les environnements mobiles au quotidien en dehors de l'Entreprise.

L'information partagée en temps réel est disponible même à l'extérieur (réseau 3G/4G). Avec leurs interfaces tactiles et ergonomiques, les outils et applications mobiles offrent une simplicité d'utilisation qui permet à de nouveaux utilisateurs non-experts du système d'informations d'y avoir accès.

## Les logiciels Mobiles CLIP INDUSTRIE

Nos solutions mettent la mobilité au cœur de votre système d'informations (ERP, GPAO) et s'ajustent aux besoins de votre entreprise. C'est un accès simplifié et immédiat aux données de l'Entreprise, via différentes interfaces terminaux smartphone et tablette, rendant les utilisateurs plus autonomes et nomades.



Exemple de tablette durcie



Exemple de terminal Android

Christophe ROUCHON - Directeur projet - Responsable Partenaires  
 Virginie Boulanger - Ingénieur Développement Logiciel Helios - Chef de projet Mobilité

## Clip Industrie qualifiée



La qualité des formations dispensées est essentielle car elle a un impact direct sur le R.O.I de mise en place de nos P.G.I (progiciel de gestion intégrée) dans les entreprises industrielles.

Fort de ce constat, Clip Industrie s'est engagé dans une démarche de certification de la qualité de ses formations en 2016.

L'entreprise a ainsi obtenu la certification OPQF en septembre 2016, et viens d'être référencée DATA DOCK.

## Data Dock ? Kesako ?

Datadock est une base de données unique créée par les 20 OPCA et OPACIF du territoire.

Cette base de données contrôle 21 indicateurs et permet de valider le respect par les organismes de formation des 6 critères de qualité fixés par le décret qualité de la formation du 30 juin 2015:

1. l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé;
2. l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
3. l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation;
4. la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations;
5. les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus;
6. la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Data dock, est en quelque sorte un catalogue de formations reconnues par les OPCA pour leur qualité et le professionnalisme des organismes qui les dispensent. Ce récent dispositif (plateforme mise en place en janvier 2017) permet à tout acheteur de formation auprès d'un organisme référencé Data Dock d'être en mesure de demander une prise en charge de la formation par son OPCA.

<https://blog.clipindustrie.com/formation-clip-industrie-qualite-certifiee/>



## Nouveauté ! Clip Industrie sort son blog !

Editeur et distributeur de logiciel ERP-GPAO avec plus de 30 ans d'expertise dans l'organisation et l'optimisation des processus de production des entreprises industrielles, c'est tout naturellement que Clip Industrie a décidé de partager son savoir-faire sur la toile en créant son blog.

Segmenté par métier, il a pour vocation d'apporter aux entreprises industrielles une mine d'informations liées à la gestion de leur de production : on y retrouve notamment des actualités, des conseils, des études de cas, des invitations à nos webinaires, ainsi qu'une rubrique emploi.

## Pourquoi avoir choisi une segmentation par métier ?

Parce que les progiciels que nous développons sont des progiciels métiers, des logiciels « verticaux » comme on dit dans le milieu. C'est-à-dire que nous avons paramétré et intégré nativement dans nos solutions les fonctionnalités répondant aux exigences des métiers que nous adressons, nos solutions sont ainsi en mesure de structurer l'activité de nos clients avec une profondeur fonctionnelle forte tout en permettant une mise en œuvre rapide dans leur entreprise. Le logiciel Clipper ERP-GPAO est né dans une chaudronnerie, historiquement il est donc parfaitement adapté à la gestion de cette activité mais pas que...et c'est pour cela que vous retrouverez dans le blog des actus, conseils et études de cas que nos 8 référents métier partagent sur la toile pour faire valoir l'expertise de Clip Industrie dans le décolletage, la plasturgie et le composite, la découpe et la tôlerie fine, la tôlerie chaudronnerie, l'électronique, le traitement de surface, la gestion à l'affaire et la machine spéciale et enfin l'usinage mécanique.



## Une question, une suggestion ?

Lieu d'échange par nature, ce blog se veut dynamique. Il vous permettra notamment de poser toutes les questions que vous avez concernant la gestion de votre production ou de votre entreprise industrielle via la rubrique « conseils d'expert » ou en déposant un commentaire à la suite de l'article qui aura suscité votre interrogation.



Besoin d'un conseil d'expert ?

Cliquez ici pour poser votre question par email, réponse en 24/48h

Partager : [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

## COMMENTAIRES

Olivier PREVOT

Très intéressant. Merci pour cet article

Reply

Laisser un commentaire

Rendez-vous sur : <https://blog.clipindustrie.com/>

Vous avez une question ? Vous souhaitez nous soumettre un sujet à traiter ? Nos experts vous répondent dans les 48h.

A bientôt sur le blog

Orianne Lopez – Responsable Marketing