



Clip Industrie partenaire officiel de l'Hydroptère



L'édito d'Arnaud Martin

Grand succès pour ses 14^e Journées Utilisateurs d'Automne qui viennent de se terminer.

Grand succès et accueil élogieux des nouvelles versions d'Helios ERP et Clipper.

Grand succès car pour la 1^{ère} fois plus de 500 participants représentant 18 % de nos clients étaient présents dans les 11 villes.

Enfin très belle progression avec une augmentation de 28 % du nombre de clients par rapport aux JU de 2014.

En tenant compte de toutes vos remarques, commentaires et suggestions, les toutes prochaines semaines vont permettre de finaliser les versions et concrétiser les migrations à venir en 2017.

Tous les clients à jour du contrat de maintenance ont droit « gratuitement » de migrer sur les nouvelles versions.

Nous vous encourageons à cette occasion de prendre les 2 à 3 jours d'accompagnements pour bien migrer en douceur et vous former sur les nouvelles fonctionnalités.

La refonte de la mobilité accessible maintenant sur Android a l'air de bien correspondre à vos attentes et besoins. Ces moments exclusifs, fantastiques et sympathiques seront à recommencer obligatoirement.

Vivement les 15^e JU dans 2 ans !!!

Pour tous ceux qui n'ont pu venir, nous allons organiser très prochainement une série de petit déjeuner en région pour vous présenter entre autre les nouveautés.

Merci de votre confiance et fidélité.

Petit retour sur vos Journées Utilisateurs

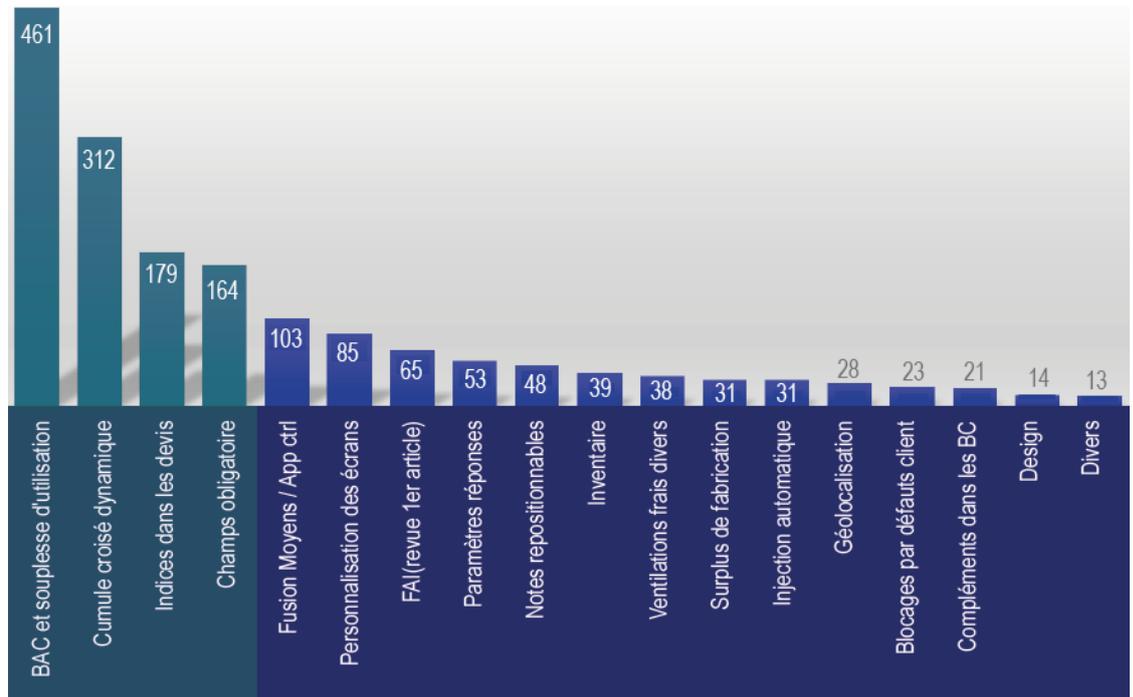
Lors de nos journées utilisateurs, nous vous avons sollicité pour connaître votre avis sur les nouveautés présentées. Il y a eu différents questionnaires ; dans ce Clip Info nous allons commenter celui concernant les nouveautés propres à Clipper. Avant toutes choses, nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont répondu à ce questionnaire. Sur les nouveautés Clipper, vous avez été plus de 300 clients à répondre, ce qui permet d'obtenir un résultat fiable.

Le podium

Nous vous avons demandé de choisir vos trois nouveautés préférées. Pour faire un classement, nous avons donné des points : 3 pts au premier, 2 pts au second et 1 pt au troisième.

Au vu du classement, on remarque facilement que la Souplesse d'utilisation Dossier technique et la boîte à créer (B.A.C) ont été les nouveautés les plus appréciées.

On peut également noter dans le classement que les 4 premières nouveautés se détachent du lot :



Votre appréciation pour chaque nouveauté

Nous vous avons également demandé pour chaque nouveauté de la mettre dans la catégorie « Très intéressant », « Intéressant », « Peu intéressant » ou « Pas concerné car non utilisé ».

On retrouve un peu la même hiérarchie : le DT est la nouveauté qui est la plus plébiscitée.

On s'aperçoit également pour la FAI (revue premier article), qu'elle est bien positionnée dans le premier tiers du classement, mais celle-ci concerne moins de client (résultat logique). La géolocalisation concerne peu de client et est peu intéressante. Le design concerne plus de clients mais est considéré comme peu intéressant : soit le look actuel vous convient, soit vous redoutez le changement ?



	Nouveaux design et thèmes	Personnalisation des écrans par l'utilisateur	Notes repositionnables (Post-It)	Cumuls croisés dynamiques avec plongée dans les données	Géolocalisation	Champs Obligatoires	Fusion des Moyens et Appareils de contrôle	Moins de boîtes de dialogue : Paramètres réponses	Indices dans les devis
Très intéressant	27	105	85	189	37	155	97	80	149
Intéressant	164	174	154	95	109	131	121	190	100
Peu intéressant	99	17	52	8	70	8	23	14	17
Pas concerné	6	1	6	5	83	2	56	11	33
N° des nouveautés	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Journées Utilisateurs



helios

ERP

La deuxième édition des Journées Utilisateurs Helios ERP est un très beau succès en termes de participation et de pertinence des échanges. L'ambiance était détendue et les sourires affichés. Les ateliers participatifs de l'après-midi, en petit comité, ont permis des échanges passionnés sur les nouveautés attendues et / ou inattendues. Le contact direct avec les hommes de l'ombre, responsables du développement était riche et rassurant. Autre grand point de satisfaction, nos clients se disent rassurés sur notre stratégie.

Pour les prochaines éditions, les lieux insolites sont également à retenir. Cette année, clin d'œil à la coupe d'Europe, nous avons pu découvrir des stades de renom. Enfin les nombreux échanges entre clients pourraient, un jour, donner lieu à un club utilisateurs !

Le podium des nouveautés d'Helios ERP :

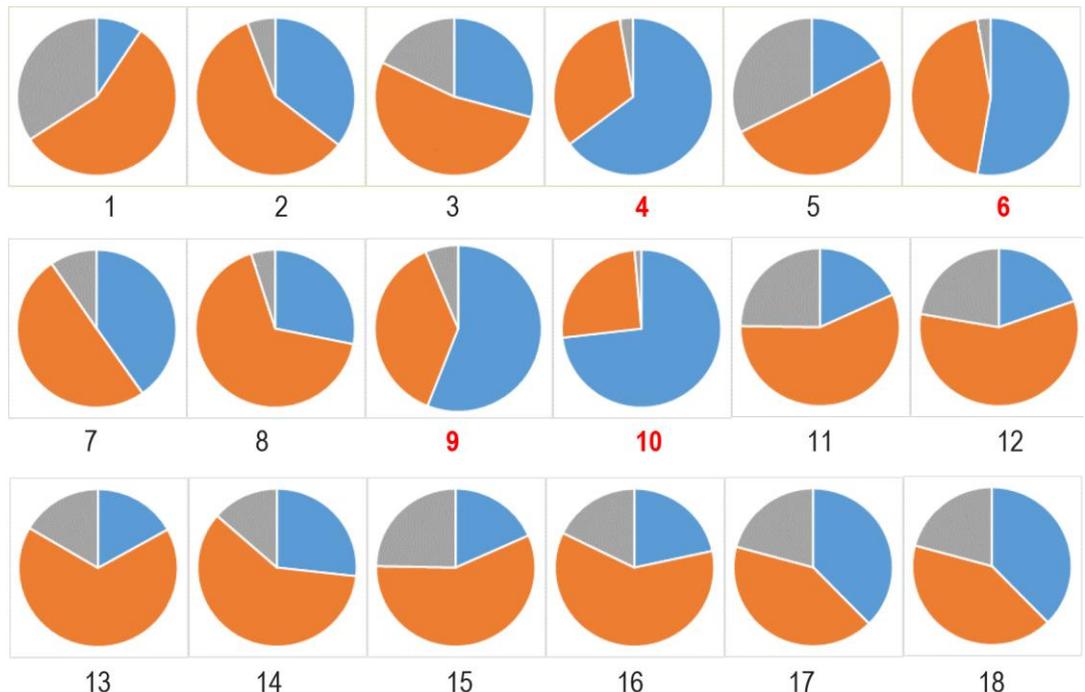
- 1^{er} Nouvelle Ergonomie
- 2^e PIC/PDP boucle MRPII
- 3^e La nouvelle Gestion avancée des FAI (suivi de près par le relevé de côtes).



Merci à vous tous

	Souplesse d'utilisation Dossier technique et la boîte à créer (B.A.C)	Surplus de Fabrication	Ventilation des frais divers lors réception facture fournisseur	Compléments (zones libre) dans les lignes de BC	Nouvelles fonctions dans l'inventaire	Injection automatique	Blocages par défaut sur affaires depuis le client	Divers : Double délai, macro gamme etc.	Bonus : FAI (revue premier article)
Très intéressant	210	39	51	47	69	46	56	30	67
Intéressant	73	122	151	185	154	143	157	158	74
Peu intéressant	4	53	58	46	35	62	46	48	37
Pas concerné	9	78	37	16	38	40	32	43	88
N° des nouveautés	10	11	12	13	14	15	16	17	18

Ou encore en pourcentage visuel par numéros des nouveautés



A nous de transformer ces précieux indicateurs !



CLIP Industrie Conduite de projet et Formation

La formation est la méthode la plus rapide pour un retour sur investissement immédiat. L'arrivée d'une GPOA dans l'entreprise est souvent l'occasion de recaler ses procédures. Un Responsable de Projet est attribué à chaque client, il a en charge la bonne mise en route de votre nouveau produit. Interface entre vous et Clip Industrie, il saura vous renseigner sur les meilleures méthodes et organiser la formation adaptée pour atteindre vos objectifs dans les délais optimums.

Organisme de formation, qualifié OPQF, enregistré sous le N° 93 13 0291113 auprès de la Préfecture de Marseille (13). A ce titre les formations engagées peuvent faire l'objet d'une prise en charge par votre OPCA.

Clip Industrie en visite d'étude chez un client

Olivier Cochard accueille une partie de notre équipe technique dans son entreprise pour une journée d'échanges en toute transparence.

Avec notre responsable du développement Frédéric Michel, ils ont mis au point une journée d'immersion totale pour permettre à nos collaborateurs de suivre un cycle de fabrication en direct. A tour de rôle, ils ont pu exécuter les opérations quotidiennes de chaque poste et ainsi juger de la pertinence de l'utilisation de Clipper in situ.



Olivier Cochard, Responsable du Site et Frédéric

DBJ est une PME de mécanique et décolletage de précision créée en 1990. Son expertise sur des matières variées (Inox, Titane, Aluminium, Laiton et plastiques) lui a valu d'être reconnue dans son secteur d'activité des laboratoires pharmaceutiques. De l'assistance à la conception jusqu'à l'expédition, « le cœur de métier chez DBJ, c'est la qualité » remarque notre développeur Olivier Pernet.



L'activité de production, intégralement gérée sous GPAO Clipper et mise en place par Frédéric Michel, bien avant qu'il officie chez Clip Industrie, garantit aux clients une traçabilité à 100% : matière, lot et production par fiche suiveuse de l'approvisionnement fournisseur à l'expédition client. Jean Louis Paul, développeur, est impressionné par la qualité de finition des pièces produites ; 20 machines d'usinages à commandes numériques produisent en 3/8 une moyenne mensuelle de 40 000 pièces. Bien sûr, certifiée ISO 9001 depuis 2000, l'entreprise augmente son chiffre d'affaires de 50 % tous les cinq ans depuis 2002. « Étonnant, la concentration de machines-outils au mètre-carré », remarque encore Jean Louis.

Frédéric, Franck, Christian, Olivier, Sylvie, Jean-Louis, Daniel, Cécile, Vanessa et Céline ont pu s'enrichir du mode de fonctionnement de l'entreprise où les pièces sortant d'un poste, font l'objet d'un contrôle qualité avant d'alimenter le poste suivant. « Les différents intervenants sont clients l'un de l'autre », explique à nouveau Jean Louis.



Jean Louis avec Aurélien chef d'atelier



« C'est une expérience inhabituelle rare et délicate à monter. Il faut avoir l'appui de la direction, l'enthousiasme des participants. Trouver le client qui accepte de recevoir dix personnes ensemble au risque de perturber son planning et organiser toute la logistique nécessaire pour le bon déroulement de la journée », nous confie Frédéric.

Cependant, chez DBJ, Olivier Cochard est satisfait, « mes collaborateurs sont enchantés de la journée immersion et ce fut un plaisir de vous faire découvrir notre métier. » Pour nous c'est une mine d'enseignements. Nous mettrons sûrement un certain temps à exploiter en totalité les nombreuses informations.

« Nous avons pu mesurer la place réelle de Clipper dans l'entreprise, ne pas perdre de vue que leur principale activité n'est pas l'utilisation de Clipper, qui est là pour leur faciliter la tâche », remarque notre développeur Daniel Espanet.

Frédéric, Christian et Jean Louis écoutent Loïc régler

Nos clients ont du talent



Toutes nos félicitations à Ludovic Asquini, président de Nextteam Group, lauréat du prix Manager de l'année, et à Pascal Farella, (WeAreAerospace) lauréat du prix Adaptation au marché aux Trophées 2016 de l'Aéronautique.

Le service support de Clip Industrie



Les bonnes pratiques en 1mn30 du Service support clients Hélios et Clipper [voir le clip](#)

Nouveauté



La nouvelle comptabilité « Clip Compta » connaît un beau succès de démarrage. Les premières versions ont été installées et les utilisateurs ayant bénéficié de nos formations ont été rapidement opérationnels. Comptabilité générale, analytique et budgétaire, gestion de trésorerie, gestion des immobilisations et intégration avec la version 8 de Clipper. Une interface conviviale et des fonctionnalités très complètes. Profitez de nos offres de fin d'année, contactez votre conseiller régional.

Vu dans la presse

L'usine de demain a déjà son ERP



Daniel Espanet et Céline, ordo planning



Céline Rostan et Nicolas, responsable qualité

Jean Louis a noté la satisfaction du responsable Qualité montrant dans Clipper toutes les étapes de la production d'un article, enrichies des informations de suivi (code-barres, numéro de série, etc.). « Avec ça, je suis serein vis-à-vis de mon client », nous confie-t-il. Olivier et Cécile ont été impressionnés du temps accordé à la traçabilité et surpris de trouver des fiches suivies remplies manuellement. « Encore beaucoup de tâches papier », souligne également Jean Louis et Olivier. Sur ce dernier point, Olivier Cochard attend l'évolution Clipper 8 avec le SPC et le TRS version informatique.

CLIPPER

GPAO ERP

La réduction des coûts, les gains de productivité, la qualité, le respect des délais et la satisfaction des clients seront toujours les thèmes de prédilection des entreprises de demain. Les matières premières seront utilisées avec parcimonie, les énergies économisées et propres.

Les modes de production s'adapteront avec souplesse aux exigences des marchés, les tâches pénibles auront quasiment disparu, les clients et les fournisseurs impliqués dans la supply chain et les collaborateurs innovants.

Les organisations performantes seront toujours sous CLIPPER.



www.clipindustrie.com

Clip Industrie soutient le CIAM



Lieu de rencontre entre les arts, de dialogue et de découverte où naissent des projets et vocations, sans frontière artistique ni sociale.

www.arsenmouvement.fr



Laure, opératrice, Christian, Cécile et Olivier



Daniel, Vanessa et Sandy au contrôle final



Franck, Sylvie et Nicolas

Il ressort clairement que Clipper est important dans le fonctionnement de l'entreprise et au vu de cette journée, Olivier résume : « nous devons encore améliorer notre sens pratique. Nous ne tenons pas assez compte du côté répétitif de certaines tâches. Un simple état, presque insignifiant pour nous au long de la chaîne de production ». « Faciliter l'utilisation pour que certaines actions soient plus intuitives, c'est un point sur lequel nous pouvons travailler », pense Daniel.

Clip Industrie a toujours privilégié l'utilisation de ses produits Clipper et Helios ERP, tous deux nés dans un atelier. Et c'est dans l'atelier que nous allons chercher le sens des développements futurs. Parallèlement, nos ingénieurs recherches suivent les évolutions de l'organisation industrielle, des technologies numériques et des souhaits du client. C'est de cette confrontation, entre théorie et usage que nos solutions trouvent leur originalité et leur efficacité.

De l'avis de tous les participants et organisateurs, ce type de rendez-vous est à renouveler pour rester en contact étroit avec l'utilisateur de nos solutions. Cette proximité avec nos clients est notre marque de fabrique.

Merci à Olivier Cochard et à toute son équipe de leur accueil, leur patience et leur dévouement.

Nous laissons à Jean-Louis la conclusion : « Excellent et percutant de voir le logiciel que l'on développe en cours d'utilisation grandeur nature.

Je dirais que c'était **Deux Belles Journées** »

Décolletage du Bas Jura : ZI La Combe
450, Rue du Marais - 39320 SAINT JULIEN
Tel: 03.84.85.48.62 - <http://www.amtie.com>
olivier.cochard@groupe-amtie.fr