



Clip Industrie partenaire officiel de l'Hydroptère

L'édito d'Arnaud Martin

La pause estivale est sans doute terminée pour beaucoup d'entre vous. Chez Clip Industrie aussi nous avons repris en réunissant l'ensemble des collaborateurs fin août pendant 2 jours pour bien préparer les 4 derniers mois de 2016.



Le CIAM (Centre International des Arts en Mouvement) nous accueillait cette année et nous a permis de tester la pratique de l'équilibre, du jonglage et de l'acrobatie entre autres avec la bienveillance et sous la supervision de grands professionnels. Clip Industrie soutient et subventionne le CIAM convaincu que les valeurs de transmission, création, découverte et de diffusion sont proches des nôtres.

Le dernier quadrimestre va être intense et passionnant avec notamment le tour de France des 11 villes où nous avons prévu de vous accueillir pour les 14^e Journées Utilisateurs. Nous aurons l'occasion de vous présenter nos derniers développements et les versions pour Clipper V8 et Helios H3. Cela sera aussi l'occasion de vous remettre le 3^e livre issu du récent concours photos ayant pour thème l'apprentissage et les nouvelles technologies, avec un édito de Louis Gallois et le parrainage de la Fabrique de l'Industrie.



Enfin, nous fêterons ensemble nos 30 ans d'existence par la remise d'un bel objet. Pensez à vous inscrire dès à présent sur notre site. Nous vous attendons nombreux.

Merci de votre fidélité

JU 2016

CLIP INDUSTRIE

Journées Utilisateurs
Helios / Clipper

les
30
1986
2016
ans



Les inscriptions aux
journées utilisateurs de
Clip Industrie
c'est maintenant
Après, il sera trop tard !!

Je m'inscris

Bienvenue aux Journées Utilisateurs Clipper et Helios ERP

Très heureux de vous accueillir en plusieurs endroits de France. C'est pour nous une nécessité pour mesurer votre satisfaction et ajuster nos programmes de développement à vos besoins. C'est pour vous l'occasion d'échanger, de découvrir les nouveautés, de rencontrer des confrères et nos équipes.

Inscriptions : <http://www.clipindustrie.com/forms/ju>

Découvrez les lieux de rendez-vous des villes étapes en page 2

Programme J.U CLIPPER - Aix en Provence / Lens /
Lyon / Tours / Besançon / Suisse

08h30 *Accueil*
09h00 Présentation JU et stratégie Clip
09h30 Nouveautés V8
10h45 *Pause*
11h00 SPC/Compta/Explorer/Mobilité/PIC
12h30 *Déjeuner cocktail*
14h00 Ateliers tournants
Atelier V8
Atelier Mobilité
Atelier Expert Explorer
16h45 *Restitution, conclusion*

Programme J.U CLIPPER J.U CLIPPER & HELIOS
Paris / Nantes / Pau / Toulouse

08h30 *Accueil*
09h00 Présentation JU et stratégie Clip
09h30 Nouveautés V8 / H3
10h45 *Pause*
11h00 SPC/Compta/Explorer/Mobilité/PIC
12h30 *Déjeuner cocktail*
14h00 Ateliers tournants
Atelier V8
Atelier H3
Atelier Expert Explorer
Atelier Mobilité
16h45 *Restitution, conclusion*

Nous continuons d'aborder un module qui a été entièrement réécrit (4^e partie) :

Le service après-vente

Dans les derniers Clip info nous avons vu la définition :

De l'équipement : qui regroupe toutes les informations concernant la machine : identification, origine, propriétaire, emplacement ...

Du contrat : qui permet de relier 1 à n équipements préalablement créés. Le contrat contient toutes les modalités d'application de celui-ci : délai d'intervention, modalité de garantie, mode de reconduction... ainsi que la planification des maintenances préventives.

De la fiche SAV : Qui met en relation un incident client avec une référence dans Clipper.

Une fois cette fiche créée, il y a deux solutions, soit :

- Solder la fiche car une solution a été apportée
- Générer une ou plusieurs interventions. C'est dans l'onglet « Interventions » de la fiche SAV que vous pourrez les déclencher, c'est ce que nous allons découvrir dans ce Clip Info :



Équipement > Contrat > fiche SAV > intervention > envoi de pièces avec intervention > envoi de pièces/échange (standard)/Prêt

L'intervention

La fiche va permettre :

- D'organiser l'intervention : qui, quand, où, quoi.
- De gérer les pièces à envoyer.
- Et enfin, de faire le retour d'intervention pour la solder.

Comme pour le contrat, l'intervention peut être rattachée à une affaire. Et c'est via ce N° d'affaire que toute la gestion commerciale (livraison / Facturation) sera réalisée. Cette affaire peut être créée automatiquement par la fiche d'intervention. Toutes les informations remonteront selon le paramétrage : la pièce qui sera utilisée dépendra du type d'intervention, le N° de commande sera celui de la fiche SAV, le compteur d'affaires etc ... L'opérateur n'aura qu'à compléter des informations secondaires dans la commande client.

Comme pour les autres fiches du module SAV ; chaque fiche d'intervention peut contenir 'n' documents et avoir des zones libres.

Le maximum d'informations du contrat est remonté à l'écran : cadre origine de l'équipement

Fiche Intervention

N° Intervention : 7 | Date d'Appel : 11/06/2014 | Créée le : 11/06/2014 par AUF
 Type : INTERVENTION SUR SITE PACA | Pièce Défaut Type : INTER - REG PACA | Modifiée le : 25/06/2014 par AUF
 Etat : Planifiée
 Client Payeur : CORAI
 Responsable : RH

Origine de l'équipement.

Contrat N° : C1-CORAI | ETAM
 Identifiant Equipement : 3115 | ETS DE MONTAUBAN
 Code Equipement : EVACUATEUR 3000 | AVENUE NEGREPELISSE
 Désignations : POUR POINÇONNEUSE CN | BP 777
 À TOURELLE | 82000 MONTAUBAN
 France
 Numéro affaire Origine : 3115 | Contact Client : M. CYBCO René
 Téléphone : 04.32.60.63.01 | Email : r.cybc@corai.com
 Pièce TQC : EVACUATEUR 3000-3115 | Portable : 06.32.60.63.00 | Fax : 04.32.60.63.11

L'onglet « prévu » permet de décrire l'intervention à réaliser :

- Fixer la date du rendez-vous,
- Le moyen de transport
- Et établir la liste des personnes ou sociétés qui devront être présentes.



Notez les dates et lieux des Journées Utilisateurs

Aix en Provence
Jeudi 15 septembre

[Moulin de la Recense](#)
153, route de Coudoux
13122 VENTABREN

Paris

Mardi 20 septembre

[Stade de France](#)
23, avenue Jules Rimet
93210 SAINT-DENIS LA PLAINE

Lens

Mercredi 21 septembre

[Stade Bollaert-Delelis](#) - RC Lens
Avenue Marcel Maes - 62300 LENS

Lyon

Jeudi 22 septembre

[Parc Olympique Lyonnais](#)
10 Avenue Simone Veil
69150 DECINES

Nantes

Mardi 4 octobre

[Stade La Beaujoire](#)
5 Boulevard de la Beaujoire
44300 NANTES

Tours

Mercredi 5 octobre

[Le Hangar Espaces](#)
135 rue St-François
37520 TOURS LA RICHE

Pau

Mardi 11 octobre

Le Fer à Cheval
1 av. des Martyrs du Pont Lo
64140 LONS

Toulouse

Mercredi 12 octobre

[Domaine Estolosa](#)
Avenue de Lanta
31280 DREMIL LAFAGE

Besançon

Mardi 18 octobre

[Château de la Dame Blanche](#)
1 Chemin de la Goulotte
25870 GENEUILLE

Suisse

Mercredi 19 octobre

[Hôtel Vatel](#)
1 Centre du Parc rue Marconi
1920 MARTIGNY

Annecky

Jeudi 20 octobre

[Impérial Palace](#)
Allée de l'Impérial
74000 ANNECY

Gold

Clip Industrie certifie son deuxième site à Pau au plus haut niveau.

Microsoft Partner
Gold Développement d'Application

La compétence Application Development (*Développement d'Application*) procure des ressources permettant une amélioration constante et une plus grande rapidité dans le développement de logiciels. A notre tour nous vous apportons cette compétence dans nos produits et services.

Concours photo 2015 / 2016

L'apprentissage et les nouvelles technologies



Le troisième livre issu du concours photos vient de paraître, il vous sera distribué à l'occasion des Journées Utilisateurs ou lors d'une visite de votre responsable régional.

A nouveau de très belles images de vos entreprises et surtout de précieux et encourageants témoignages sur la filière apprentissage qui regorge de potentiels et obtient de très bons résultats aux dires de M. Louis Gallois qui a aimablement préfacé notre ouvrage.

La Fabrique de l'industrie, laboratoire d'idées pour que la réflexion collective sur les enjeux industriels gagne en ampleur et en qualité, parraine cette édition.

Nous remercions bien sûr toutes les participantes et participants qui ont contribué à sa réalisation.



www.la-fabrique.fr

Le fait de mettre une date d'intervention, permet à Clipper, lors de la validation de la fiche, de vous proposer de la passer à l'état « Planifiée ».

Fiche Intervention

Généralités Prévu Pièces à envoyer Retour Intervention Interne Documents Spécifique

N° Intervention: 5 N° fiche SAV: 6 Date d'Appel: 09/06/2014
 Type: INTERVENTION SUR SITE PACA Pièce Défaut Type:
 Etat: Soldé Date de Solde: 11/06/2014
 Affaire de l'intervention: 3 141 Responsable: AUF
 Créé le: 09/06/2014 par: AUF
 Modifiée le: 31/07/2014 par: AUF
 Client Utilisateur: CORAI
 CORAIL CYBERNETIQUE

Solutions envisagées

Date début prévue: 11/06/2014
 Date de fin prévue: 11/06/2014
 Heure début Intervention: 08:00
 Heure Fin Intervention: 12:00
 Journée entière ?
 Moyen de Transport:
 Véhicule Société Train
 Véhicule Location Bateau
 Avion Autre

Intervenants (Tous les participants prévus étaient présents)

Type Inter	Prénom, nom Gest. prévu	prévu	Présent	Code Tiers
Employé	AUGUSTO FREDERIC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AUF
Employé	ROTOL STEPHANE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ROS
Contact Client	M. CYBCO René	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CORAI
Contact Agent	M. CAMONE Henri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PSA

Voir son Agenda Liaison Calendrier Outlook Ajouter Supprimer

Around de l'organisation, il existe plusieurs outils pour aider l'utilisateur :

Le bouton **Liaison Calendrier Outlook** permet de récupérer une intervention dans son calendrier Outlook. Ce bouton est activable via les paramètres SAV.

Il est également possible de récupérer, dans votre calendrier, l'intervention d'un autre employé. Si la date de l'intervention est modifiée manuellement dans Clipper : le calendrier Outlook sera automatiquement mis à jour.

Intervention Soldé N°5 (ROTOL STEPHANE) - R...

FICHER RENDEZ-VOUS INSERTION FORMAT DU TEXTE RÉVISION

Actions: Rendez-vous Assistant Planification Réunion Skype Inviter Options Indicateurs Zoom Applications pour Office

Objet: Intervention Soldé N°5 (ROTOL STEPHANE)
 Emplacement: ST REMY DE PROVENCE (13210)
 Heure de début: mer. 11/06/2014 08:00 Journée entière
 Heure de fin: mer. 11/06/2014 12:00

Adresse d'intervention :
 CORAIL CYBERNETIQUE
 ZA DE LA GARE
 2 ALLEE DE JONQUEROLLES
 Ville : ST REMY DE PROVENCE (13210)
 Latitude : 43.78859 / Longitude : 4.83004
 Pays : FRANCE
 Intervenant : ROTOL STEPHANE
 Téléphone : 04.32.60.63.00
 Fax : 04.32.60.06.39
 Courriel : coco@wanado.FR

Descriptif de l'équipement :
 Identifiant : 3115
 Code : EVACUATEUR 3000
 Designations :
 POUR POINÇONNEUSE CN
 À TOURELLE
 Affaire origine : 3115
 N° de Contrat : TEST C1

Dans le dossier partagé Calendrier - f.dichamp@CLIPINDUSTRIE.COM

- En étant positionné sur un employé, un clic sur **Voir son Agenda** ouvre une fenêtre qui effectue une recherche sur :
 - Le planning des moyens pour le gestionnaire.
 - Le planning de l'étalonnage des appareils de contrôle pour le gestionnaire.
 - Les interventions du module SAV.
 - Les actions commerciales de la CRM.

Université d'été



Clip Industrie a tenu son séminaire de rentrée au Centre International des arts en mouvement (CIAM : <http://www.artsemouvement.fr/>).

Merci à Chloé Béron et Philippe Delcroix et à toute leur merveilleuse équipe pour leur accueil.

Synthèse du début d'année et actions pour le troisième trimestre, exhibitions et entraînements intensifs, ateliers de réflexions et prospectives, conclusion et banquet de clôture ont rythmé dans la bonne humeur ce rendez-vous annuel.



Les actions issues du module FAQ

Agenda de l'employé(AUF) AUGUSTO FREDERIC

AGENDA du Lundi 28 Juillet 2014 au Dimanche 03 Août 2014

lundi 28 (juil.)	mardi 29	mercredi 30	jeudi 31	vendredi 1	samedi 2	dimanche 3
<p>8:00 Intervention SAV</p> <p>Type Intervention : INTERVENTION SUR SITE PACA</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Client : ETAM (ETAM)</p> <p>Lieu : MONTAUBAN</p> <p>Coordonnées >> Lat: 44.016079, Long: 43.48768</p>	<p>8:00 Intervention SAV</p> <p>Type Intervention : INTERVENTION SUR SITE PACA</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Client : ETAM (ETAM)</p> <p>Lieu : MONTAUBAN</p> <p>Coordonnées >> Lat: 44.016079, Long: 43.48768</p>	<p>8:00 Intervention SAV</p> <p>Type Intervention : INTERVENTION SUR SITE PACA</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Client : GIPREB (GIPREB)</p> <p>Lieu : BERRE L'ETAN</p> <p>Coordonnées >> Lat: 43.47477, Long: 43.48768</p>		<p>8:00 Opération : CONTROLE</p> <p>Designation : Contrôle des filtres</p> <p>Périodicité : 12 Mois</p>		
	<p>15:00 Action n°88</p> <p>Type Intervention : VISITE</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Prospect : SHELL CL</p> <p>Lieu : ROGNAC (13)</p> <p>Coordonnées >> Lat: 43.48768, Long: 43.48768</p>	<p>15:00 Action n°90</p> <p>Type Intervention : VISITE</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Prospect : SHELL CL</p> <p>Lieu : ROGNAC (13)</p> <p>Coordonnées >> Lat: 43.48768, Long: 43.48768</p>	<p>13:00 Intervention SAV</p> <p>Type Intervention : INTERVENTION SUR SITE PACA</p> <p>Intervenant : AUF (AUGUSTO FREDERIC)</p> <p>Client : ETAM (ETAM)</p> <p>Lieu : MONTAUBAN</p> <p>Coordonnées >> Lat: 44.016079, Long: 43.48768</p>			

De l'agenda avec  on peut rebondir sur l'emplacement des interventions.

Carte détaillée

Type de carte : Hybride (Mode Plan + Satellite) Mode Plan (défaut) Satellite Relief

Zoom : [Slider]

Requête :

- A Maintenance Moyen Contrôle des filtre
- B Intervention SAV n°7 [44.016079, 43.48768]
- C Intervention SAV n°8 [43.47477, 43.48768]
- D Action Commerciale n°88 [43.48768, 43.48768]
- E Action Commerciale n°90 [43.48768, 43.48768]

Le sous onglet « solutions envisagées » va permettre de faire une saisie libre dans un champ observation.
 Franck Dichamp, Responsable développement Clipper.

La Clip Team de la rentrée

Préparation des Journées Utilisateurs, assimilation des nouveautés, formation interne, optimisation de nos procédures, suivi de nos clients, échange de bons procédés, ultimes réglages d'organisation... tous les thèmes ont été abordés pour vous assurer une rentrée dans les meilleures conditions.

