



Clip Industrie partenaire officiel de l'Hydroptère

## L'édito d'Arnaud Martin

Nous suivons avec beaucoup de curiosité les nouveaux procédés de fabrication additive qui intéressent bien sûr pas mal de nos clients. Poly-Shape est un des leaders du domaine, il était donc bien naturel de l'accueillir dans ce numéro pour faire un point sur ce domaine.

Notre concours photo, vous le savez, a pour thème les nouvelles technologies et la formation. Nous nous sommes rendus chez nos amis Suisse qui sont, il faut l'avouer bien plus performants sur leurs filières d'apprentissage que nous. Le témoignage de Philippe Meier nous éclaire sur l'état d'esprit des PMI sur le sujet. Nous aurons l'occasion d'y revenir au cours de l'année avec d'autres acteurs, dont l'Ecole Professionnelle Technique et des Métiers de SION.

Nous commençons par ailleurs à enregistrer de belles images, ce qui laisse présager un troisième tome dans la lignée des deux premiers. L'arrivée du module Traitement de surface sur Helios ERP fait de notre solution le premier ERP à intégrer nativement ce métier tout à fait particulier. L'accueil est des plus prometteurs chez nos clients nouvellement équipés.

Un module PIC entièrement repensé vient compléter nos deux solutions Helios ERP et Clipper. En utilisant les données présentes dans ces outils et en ajoutant la possibilité de joindre des prévisions, la précision des analyses s'affine et accroît la visibilité de l'entreprise.

Nous avons pris possession de nos nouveaux locaux plus spacieux et confortables. Vous êtes évidemment les bienvenus si vous êtes de passage dans notre belle Provence



Encore merci pour votre confiance et fidélité.

## POLY-SHAPE

addiCtive manufacturing



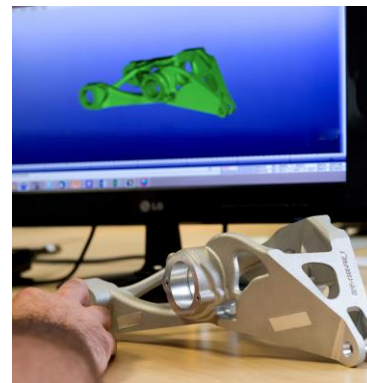
## Nos clients ont du talent :

Nous avons rencontré notre client Poly-Shape, leader de la conception et de la fabrication de pièces additives

Notre procédé, la fusion laser permet de générer des pièces métalliques par addition de matière. Ce procédé additif produit des pièces 3D très rapidement par une simple exploitation d'un fichier CAO et sans la nécessité d'aucun outillage spécifique. Les pièces sont générées par une succession de lits de poudres sélectivement fusionnés par un laser.

Nous transformons des matériaux standards tels que des alliages de Titane, d'Aluminium, les aciers outils, l'inox 316 L ou encore de l'Inconel 718, mais également des matériaux complexes apportant un avantage concurrentiel à nos clients. Nous produisons aujourd'hui des pièces pour les secteurs aéronautiques, automobiles ou encore des outillages.

La fabrication directe par fusion laser sélective ouvre de nouvelles opportunités dans la conception et la réalisation de pièces techniques et d'outils.



### *La fabrication additive est-elle en passe de créer une vraie rupture technologique dans la production industrielle ?*

C'est une technologie complémentaire aux procédés conventionnels qui présente des plus-values pour certaines typologies de pièces. A ce jour, elle présente principalement un fort potentiel pour des petites et moyennes séries de pièces complexes. La rupture vient surtout de la liberté des formes réalisables qui, pour être pleinement exploitée, demande aux concepteurs des BE de penser différemment.

### *La fabrication additive est-elle prête pour la production en série ?*

Oui, certains domaines ont atteint ces niveaux de maturité. Notre société sœur **Biotech Dental** fait déjà des implants dentaires par milliers par cette technologie par exemple. D'autres secteurs comme l'aéronautique sont en passe de mettre en série les premières pièces. Notre co-entreprise avec **LISI Aerospace** a été créée pour répondre spécifiquement à ces besoins.

### *La résistance des pièces et les qualités mécaniques sont-elles équivalentes à la fabrication par enlèvement de matière ?*

La fabrication additive permet d'atteindre des performances mécaniques supérieures à des pièces de fonderie et peut même concurrencer des pièces de forges en appliquant des post traitements adaptés

### *Les bureaux d'études ont-ils acquis la compétence pour concevoir avec ces procédés ?*

Ces technologies ne sont pas encore enseignées et il y a très peu de compétences dans les BE. Des actions sont menées au travers de l'éducation mais aussi de formations. Poly-Shape a d'ailleurs mis en œuvre une formation destinée au BE de nos clients.

### *Pourquoi avoir choisi la fusion laser sélective parmi les différents procédés de fabrication additive ?*

C'est aujourd'hui le procédé le plus mature et pour lequel des typologies de pièces ont été identifiées.

### *Une grande marge de progression est entre les mains des constructeurs de machines et des producteurs de métaux d'alliages.*

Oui, nous avons mis en place des partenariats stratégiques avec eux pour progresser ensemble plus vite. La maîtrise de la qualité, l'augmentation de la productivité et le développement de matériaux pour ces procédés sont les enjeux actuels.

### *La France est-elle bien positionnée sur ce secteur d'avenir ?*

Cela va très vite. D'autres pays ont déjà des stratégies de développement de filières structurées autour de ces procédés. En France, il y a cependant des acteurs significatifs et des plans d'actions se mettent en place autour de la production, des fabricants de machine et de matériaux.

<http://www.poly-shape.com/>

<http://www.biotech-dental.com/>

<http://www.lisi-aerospace.com/>

Nous remercions M. Abed, pour cet enrichissant témoignage.



## Nos clients ont du talent : Les ETSM SA Etablissements Meier récoltent les fruits de leur stratégie

Renouvellement régulier des équipements et formation continue du personnel



Philippe Meier dirigeant

Nous travaillons principalement dans la sous-traitance mécanique, tournage, fraisage, décolletage, rectification cylindrique ou plane. Notre parc machine nous permet de fournir des pièces de diamètre 0,1 jusqu'à 200/250 mm, de la pièce unitaire à de très grandes séries. Notre activité est très diversifiée : horlogerie, médical, aérospace, machine-outil... sachant que chaque secteur ne dépasse pas 15 % de nos résultats, 70 % étant pour l'export, majoritairement vers les États-Unis. Nous investissons régulièrement dans nos équipements et dans la formation de notre personnel. Toutes nos machines sont programmées directement par le logiciel de CAO Alphacam, nous sommes donc extrêmement rapides dans les temps de réglage. Avec un parc machine très divers, nous travaillons en 2 x 8, voire en 3 x 8 ce qui nous donne également beaucoup de souplesse et de réactivité.

En dehors de l'arrivée de nouvelles machines qui est une source importante de formation. Nous formons deux apprentis par année, pour des emplois futurs de polymécaniciens et de mécaniciens de

production. Beaucoup commencent leur formation chez nous, partent vers l'école technique et reviennent plus tard. Nos dernières embauches sont principalement issues de notre formation. Sur environ 25 apprentis que nous avons formés depuis que nous avons repris la société, dix sont restés dans l'entreprise. 60 % s'envolent à l'extérieur et deviennent parfois même des clients. Notre personnel est formé tout au long de sa vie professionnelle. Notre responsable tournage Bernard TREGOUET vient par exemple de valider ses acquis de polymécanicien après dix ans de travail chez nous. Anciennement fusilier marin dans les commandos de la marine française, il est arrivé comme aide mécanicien. Son diplôme est aujourd'hui reconnu comme un véritable CFC (*Certificat fédéral de capacité*) et il a en charge à son tour deux apprentis. Nous sommes en relation avec le GIM (*Groupement des Industries de la Mécanique*) qui dispense les savoirs de base, ensuite l'apprenti intègre l'entreprise.



### Sous-traitance mécanique

1968 reprise de l'entreprise  
1500 m<sup>2</sup> d'atelier  
44 personnes

70 % à l'export principalement  
vers les états-Unis

Finalisation certification ISO  
en cours

ETSM - <http://www.etsm.ch/>



Yann Stuber, *certificat fédéral de capacité* comme polymécanicien après 4 années de formation - Bernard Tregouet *certificat fédéral de capacité* comme mécanicien de production après un examen fédéral de validation des acquis - Charlotte d'Andrea formée comme mécanicienne de production en charge du contrôle actuellement aux ETSM.

Nous sommes également très vigilants sur l'organisation, nos clients sont de plus en plus exigeants. Chaque année nous devons réussir l'équation magique de gagner 2 % de productivité en augmentant les salaires de 1 %. L'arrivée de nouvelles machines plus polyvalentes, plus faciles à régler, de nouvelles matières qui s'usent mieux, des outils de coupe plus performants et notre ERP Clipper qui facilite notre certification en cours, contribuent à notre bonne santé. Nous terminons une bonne année et les prochains mois sont enthousiasmants.

Philippe Meier

Pour les plus curieux : [Orientation scolaire et professionnelle en Suisse](#)

Nous remercions notre partenaire Yves Nanchen et M. Philippe Meier pour leur chaleureux accueil.

# Clip Info

## Le Concours



Félicitations à CEDRIC ZIELINSKI de chez ALSYOM pour sa photo l'apprentissage de la soudure



à Xavier CHARRITON de chez TICEM pour l'apprentissage de procédés spéciaux



à Isabelle Favre pour l'Ecole Professionnelle Technique et des Métiers : l'enseignant et ses élèves



à Philippe Meier des ETSM SA pour l'ultime finition

Encore un très beau livre qui se prépare. N'hésitez pas à participer, à photographier, à noter les photos, à encourager nos apprentis, à donner l'envie de l'industrie.

<http://www.clipindustrie.com/pages/concours-photo-2015-2016>

Attention



Un nouveau Crypto virus

(ransomware) ayant pour nom Petya commence à faire des dégâts. A la différence de Locky qui ne crypte que certains fichiers (txt, jpg...), celui-ci crypte la totalité du disque dur de la machine infectée.

La campagne actuellement en cours vise les entreprises. Dans un email au service des ressources humaines, il y a une référence à un CV se trouvant dans Dropbox. Le fichier stocké dans le partage Dropbox est un exécutable. Dès son exécution, l'ordinateur plante avec un écran bleu et redémarre.

Pour ceux qui veulent en savoir plus <http://www.globalsecuritymag.fr/Petya-le-nouveau-ransomware-qui-20160324,60817.html>

Un début de solution a également été trouvé pour limiter les dégâts fait par Locky.

<https://www.lexsi.com/securityhub/comment-creer-un-vaccin-contre-le-ransomware-locky/>

Bitdefender a sorti un outil qui met en œuvre les solutions de lexsi voilà le lien

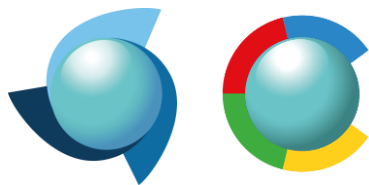
<http://download.bitdefender.com/am/cw/BDAntiRansomwareSetup.exe>

Restez vigilant(e) et n'hésitez pas à transmettre ces informations.

Côté salon



Notre pop-corn girl a fait l'attraction, la présence de 50 clients exposants ainsi que la visite de nombreux clients et prospects ont enchanté ce salon.



# TeamViewer

## TeamViewer – Quick support Helios ou Clipper – Côté client

Vous souhaitez avoir une assistance spontanée à distance ? C'est possible en seulement 3 étapes

### 1 / De votre côté



Prendre contact avec le Service Support au **05 59 33 30 70** pour Helios et au **04 42 50 62 95** pour Clipper (9 h 12 h – 14 h 17 h).  
Après confirmation, un technicien vous demandera d'ouvrir une page internet.

### 2 / De notre côté

Le technicien vous demandera de télécharger et d'exécuter le module client «TeamViewer Quick Support Hélios ou Clipper » soit :

#### Pour les utilisateurs de CLIPPER

- 1<sup>er</sup> choix - En cliquant sur le « ? » de votre logiciel « Clipper »
- 2<sup>e</sup> choix - Directement en tapant l'adresse <https://get.teamviewer.com/supportclipper>
- 3<sup>e</sup> choix - En vous rendant sur le site de Clipper -> Espace Clients -> Contrôle à distance

#### Pour les Utilisateurs d'Helios ERP

- 1<sup>er</sup> choix - Directement en tapant l'adresse : <https://get.teamviewer.com/supportHelios> ou
- 2<sup>e</sup> choix - En cliquant « A Propos de Hélios » -> Prise de contrôle à distance

### 3 / Etablir la connexion avec le technicien

Attendre que le technicien se connecte à l'aide de « TeamViewer management » et « Autorisez la connexion » avec votre interlocuteur.

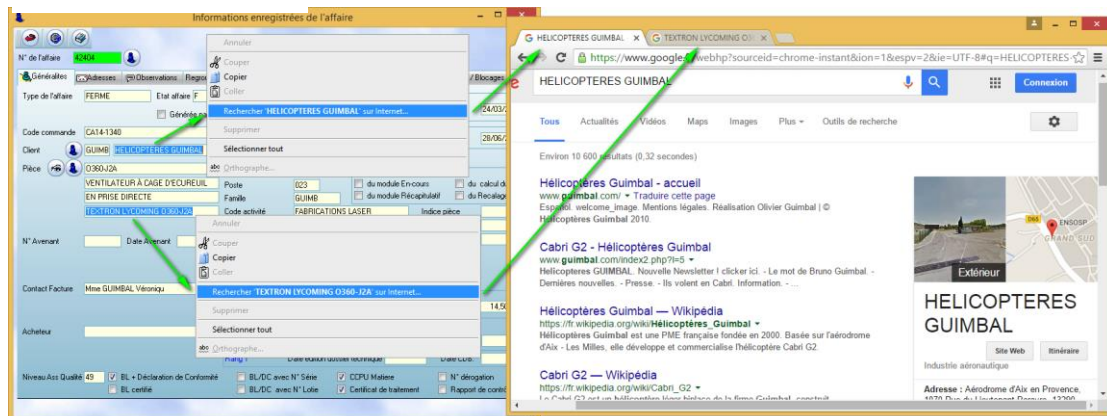
*Pour Info* : Une icône « SOS » apparaîtra sur votre bureau après votre 1<sup>ère</sup> utilisation avec le support, afin d'optimiser la prise en main lors d'un prochain RDV.



### « Le saviez-vous »

Depuis n'importe quel champ sélectionnable dans une fiche de Clipper vous pouvez faire une recherche sur Internet (via le moteur défini par défaut), il suffit de sélectionner le texte et de faire un clic droit.

*Exemple* : Dans l'information d'une affaire je cherche des informations sur mon client ou sur une désignation d'une pièce :



Franck Dichamp, Responsable développement Clipper.

## Les fonctions «Expert» de Clip Industrie

Au mois de décembre dernier, nous vous promettions les 5 pièges en matière de visualisation de données et bien sûr comment les éviter !

Nous vous présentons ce mois-ci, le deuxième.

### Piège N° 2

#### Utilisation abusive des graphiques circulaires



Tout le monde aime utiliser des graphiques circulaires. Pourtant, rien n'est moins satisfaisant que de déchiffrer des secteurs de petite taille.

Si vous essayez d'intégrer trop d'informations dans un graphique à secteurs, le sens global se perd. Trop de détails laissent le lecteur dans la confusion et la frustration.

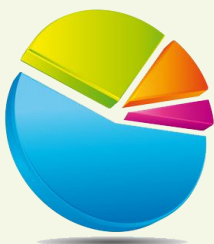
Évitez d'employer des graphiques circulaires côte à côte, c'est une manière maladroitement de comparer des données. Les graphiques circulaires sont plus adaptés aux jeux de données restreints qui permettent de distinguer facilement chaque secteur.

### Conseil N° 2

#### Utilisez des graphiques circulaires pour les données qui conviennent

Utilisez des graphiques circulaires pour comparer les parties d'un ensemble et non pas pour comparer différents jeux de données.

Organisez les secteurs du plus grand au plus petit pour faciliter la comparaison.



L'Œil Expert N° 415 - 15/03/2016



## L'ERP à l'écoute de l'atelier des PMI

### Rencontre avec Arnaud Martin dirigeant de Clip Industrie

#### Comment préparez-vous vos solutions ERP à l'évolution programmée de l'industrie ?

Notre stratégie de développement a, depuis nos débuts, privilégié l'écoute de nos clients qui ont toujours été étroitement liés aux évolutions de nos produits. Nous sommes sur une cible d'entreprises de 10 à 500 personnes, d'un peu moins de 2 millions à plus de vingt millions de CA, sur plus d'une dizaine de secteurs d'activité, ce qui nous met en face d'une très large palette de configuration d'organisation industrielle. Nous continuons d'enregistrer entre 10 et quinze nouveaux clients par mois dans une période difficile pour l'industrie. Nous sommes aujourd'hui en phase avec notre marché et très vigilant tant sur les changements en terme de production qu'en terme de technologies et d'usages numériques.

#### Quelles sont les attentes de vos nouveaux clients ?

Le temps d'implémentation, le coût du projet, et le bénéfice métier sont aujourd'hui maîtrisés et réservent peu de surprise. Cela n'a pas toujours été le cas dans la profession, ce qui a entraîné parfois une certaine frilosité des nouveaux candidats. La question ne se pose plus de savoir s'il faut équiper ou non l'entreprise, le client a souvent déjà l'expérience d'un ERP. Ils attendent des outils métier qui leur permettent de répondre en standard aux exigences très fortes de leurs donneurs d'ordres, des outils d'analyse décisionnelle et des fonctionnalités de simulation et de prévision de charge comme le PIC (*Plan Industriel et Commercial*) qui permettent d'anticiper et d'arbitrer des décisions d'investissements, de développements et d'embauches.

Nous sommes dans un discours beaucoup plus mature et notre expérience nous aide à comprendre rapidement l'attente de nos nouveaux clients pour leur proposer une collaboration efficace dans le développement de leur business. Là encore nos clients sont très exigeants sur les méthodologies de déploiement et sur la qualité de la conduite de projet réalisée par nos consultants. Nous savons tous, qu'une vision complète, précise et globale de l'activité de son entreprise, est un pré requis à la conquête de nouveaux marchés.

#### La complexité des ERP n'est-elle pas un frein pour certaines entreprises de taille moyenne ?

Dès l'installation, l'ERP apporte des résultats évidents sur les modules les plus utilisés. Les fonctions de bases, permettant de connaître avec précision la rentabilité immédiate d'une affaire par exemple, sont réelles. La consolidation de l'organisation est visible rapidement et permet d'aborder des configurations plus ambitieuses. Les services plus complexes seront abordés dans le temps. La formation reste la clé du retour sur investissement et nous sommes toujours présents pour accompagner la transformation digitale et améliorer la performance globale de l'entreprise de nos clients. On oublie souvent que l'ERP participe également à la mise en place d'une structure plus souple.

#### Quelle est votre actualité pour les prochains mois ?

L'époque est riche d'opportunités, les pistes de progrès n'ont jamais été aussi nombreuses. Nos développements sont là pour prendre en charge un maximum de tâches à faible valeur ajoutée que sont les actions récurrentes, pour laisser aux clients le maximum de concentration sur les tâches à forte valeur. Cela exige beaucoup de lucidité et un certain recul sur les bruits autour des ERP.

Clip Industrie édite et distribue les solutions de gestions de productions Helios ERP et Clipper

[www.clipindustrie.com](http://www.clipindustrie.com)



#### Notre nouvelle adresse postale :

Clip Industrie  
ZI LES JALASSIERES, 170 RUE CORINDON  
CS 10504  
13510 EGUILLES