



Clip Industrie partenaire officiel de l'Hydroptère

L'édito d'Arnaud Martin

Bravo vous avez été quasiment 400 utilisateurs représentant plus de 300 entreprises à participer aux 13^{èmes} Journée Utilisateurs.

Toujours les mêmes accueils sympathiques de votre part dans les 10 villes où nous avons eu l'occasion de vous rencontrer.

Merci aussi à ceux qui ont bravé les 15 jours de grève des transports pour assister à nos rencontres.

La confiance que vous nous manifestez par votre présence à cette occasion nous honore et nous encourage.

Forts de vos précieuses remarques, commentaires et conseils, nous entreprenons dans les prochaines semaines quelques légères améliorations pour que Clipper V7 puisse encore mieux vous satisfaire dès la rentrée.

Vous trouverez dans ce n° de Clipinfo le hit-parade des points nouveaux qui ont retenu votre attention.

Plus particulièrement, le MRP2 a retenu tous vos suffrages, c'est le fruit aussi de nombreuses rencontres, échanges avec un groupe de 6 clients et René Colin, expert international et conseil reconnu et apprécié dans ce domaine.

Ce nouveau développement est une avancée majeure pour Clipper et vous donne ainsi les moyens de mieux apprécier la simulation de la charge entre autres.

Excellentes vacances et content de vous retrouver à la rentrée.

Merci de votre confiance



Retour sur nos Journées Utilisateurs 2014

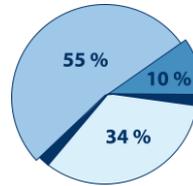


Aix en Provence - Angers - Annecy - Besançon - Lyon - Paris - Tours - Nantes - Toulouse - Martigny (Suisse)

Nos Journées Utilisateurs ont pris fin. Dix rendez-vous amicaux et instructifs. Un retour direct sur les améliorations vraiment orientées utilisateurs et des échanges instructifs nous donnent de précieux éléments pour la poursuite de nos programmes. Vous avez eu l'amabilité de remplir le questionnaire distribué lors de ces événements, nous vous en remercions. Il est encore trop tôt pour en déduire toutes les actions à mener, mais vous devinez que nous allons regarder prioritairement celles concernant les modules les plus appréciés. Nous vous tiendrons au courant tout au long des prochains Clip Info. Voici, néanmoins, les premiers éléments de synthèse.

Ce que vous avez préféré parmi nos nouveautés

- 1 - MRP2
- 2 - Qualité : traçabilité ascendante/descendante
- 3 - SAV : de l'équipement à l'intervention
- 4 - Nouveaux menus
- 5 - Achats : appel d'offre
- 6 - Audros : GED Avancées
- 7 - Multi blocages
- 8 - CRM
- 9 - Qualité : CCPU



Pour la présentation des menus,

- 1 - 55,2 % Menu classique + widget
- 2 - 34,3 % Menu panoramique
- 3 - 10,5 % Menu classique de CLIPPER (menu déroulant actuel)



Parmi les fonctionnalités présentées vous avez jugé :

Fonctionnalités	Classement	Points
Traçabilité ascendante / descendante	1	461
Multi blocages	2	386
Paramètre réponse pour Cde client	3	364
Appel d'offre	4	358
Présentation nouveaux menus	5	357
CCPU matière	6	352
MRP II : PDP	7	345
MRP II : Simulation de la charge et finance	8	325
Nouveautés, aperçu, PDF	9	313
Validation facture	10	290
Fusion Word	11	280
MRP II : Réservation fictive	12	278
Multi-Rib	13	270
Nouveauté FAQ	14	244
Audros : GED avancée	15	233
Audros : Liaison CAO	16	222
Liaison RS Components	17	206
Ergonomie, contact	18	203
Organigramme	19	202
SAV : de l'équipement à l'intervention	20	181
Audros : gestion de projets	21	180



Audros



Le client souhaite ranger tous types de fichiers depuis l'ERP et rechercher des documents à partir de certains attributs CLIPPER (*facture, commande, OF, états, spécifications, emails, rapports...*) depuis l'ERP ou un portail documentaire externe. On retrouve les modules Audros suivant :

- Formulaires Word et Excel
- Génération Pdf avec fusion, filigrane, sécurisation (*ex liasse plan*)
- Workflow simplifié de validation des documents (*flux lineaire*)
- Logiciel de gestion des scans en option



Le client souhaite gérer en plus la CAO et récupérer la structure d'assemblage pour déduire automatiquement la nomenclature de Production et ne pas ressaisir manuellement les articles (*échanges bidirectionnels code article et nomenclatures*). Les plans et documents CAO sont automatiquement accessibles depuis la fiche article dans l'ERP. On parle de connecter = CAO différentes (*inventor, solidworks...*) et utilisateur = Nb de personnes disposant d'un poste CAO



Est l'équivalent de l'option SGDT de Clipper, transfert direct d'un objet CAO vers un répertoire d'échange (*nomenclature en csv et fichiers pdf*) Il n'y a pas d'écran Audros, juste des menus dans les CAO



En plus des documents, le client souhaite suivre l'avancement de ses projets à travers un GANTT dynamique avec les tâches, les ressources, les jalons. Les documents sont des livrables associés aux Projets. La validation d'un document peut conditionner le passage d'un jalon dans un projet. La liaison vers Clipper permet de récupérer des avancements pour le Gantt, par exemple une phase de gamme terminée ou des achats

réalisés, et de donner des Jalons à Clipper comme par exemple le feu vert des achats. On retrouve les modules Audros suivant :

- Gantt
- Rapport Excel en saisie ou en tableau de bord
- Workflow étendus livrés en standard (*Validation pièce, Revue de contrat...*)
- Moteur de conception de workflow en option, si le client ne prend pas cette option possibilité de livrer des nouveaux process workflow personnalisés via le service personnalisation de Clip Industrie (*sur cahier des charges et devis*)

Christophe Rouchon - *Directeur projet - Responsable Partenaires & Spécifications*

Pulsia

Pulsia est un outil de supervision d'atelier qui vous permettra d'avoir une vision en temps réel de la production dans votre atelier depuis un PC, une tablette ou votre smartphone. En lien direct avec vos machines, PULSIA recueillera en effet les différentes informations liées au fonctionnement de celles-ci (*production, arrêt, changement d'outil, anomalies, production dégradée...*) et vous permettra ainsi de prendre les bonnes décisions pour améliorer sensiblement votre TRS avec un retour sur investissement en moins de 3 mois.



Serena

Le service Serena vous apportera une grande tranquillité d'esprit en vous faisant bénéficier :

- De la mise à disposition au sein de votre entreprise d'un serveur performant dédié aux applications de CLIP Industrie.
- de l'installation et de la maintenance de ce serveur avec des garanties de délais d'interventions très courts.
- du renouvellement du serveur par du matériel neuf tous les 4 ans.
- d'une automatisation de la sauvegarde de vos données sur deux disques distincts du serveur.
- d'une sauvegarde supplémentaire de vos données dans un Data center répondant aux normes de sécurités les plus exigeantes.

Tout ça pour 149 Euros par mois !

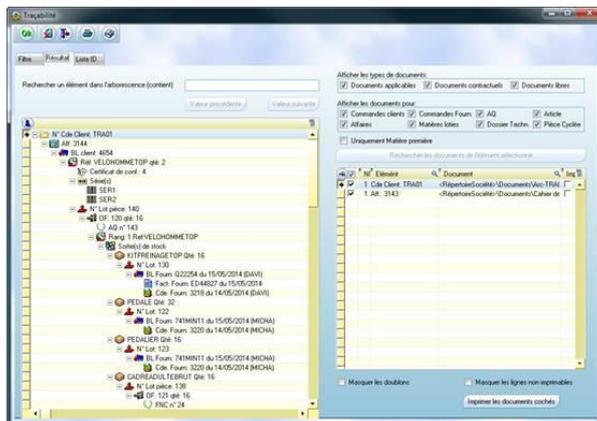
Fonctionnalités	Classement	Points
CRM : mobilité	22	169
Famille dans les affaires	23	167
CRM : les nouveautés	24	156
SERENA 5 S	25	135
Pulsia : supervision atelier	26	124
Personnalisation : spécifique	27	120

Quelques mots des fonctionnalités par classement

Traçabilité ascendante/descendante

Le but de ce module est de retrouver toutes les informations qualifiées à partir d'un point d'entrée.

Clipper va descendre en cascade sur tous les éléments. On retrouve ainsi dans une arborescence tous les événements liés, directement ou indirectement, au point de départ. Positionné sur un élément on peut remonter (*cascade ascendante*) sur tous les éléments liés à cet élément (*par exemple remonter d'un N° de matière lotie à toutes les livraisons clients*)



Multi blocages

Sous Clipper 6 il existe 7 blocages, avec Clipper 7 vous aurez à votre disposition 37 blocages permettant d'être beaucoup plus fin. Par exemple au lieu de bloquer entièrement une affaire, on peut désormais intervenir sur d'autres éléments : donc en plus de l'affaire il y a : Impression ARC, Dossier Technique, Appel d'offres, Préparation Achat, Bon de Cde Fourn., Sorties de stock, Pointages, Livraison Client, Facturation Client, pointage sur une phase de gamme, achats sur une phase de nomenclature... Par ailleurs un historique existe pour chaque changement de blocage. Toutes les phrases de blocages peuvent être classées par catégorie.

Paramètre réponse pour Cde client

L'enregistrement d'une commande client peut contenir jusqu'à 47 questions, via le paramétrage réponse vous pouvez les supprimer. Pour chaque question vous avez 3 choix : garder la question, répondre automatiquement Oui ou Non.

Appel d'offres

Module entièrement refait afin de faciliter la saisie, désormais deux façons de construire un appel d'offres, soit directement dans une nouvelle fenêtre (*proche du Bon de commande fournisseur*) soit comme avant, depuis une nomenclature.



Refonte également de la réception AO et de l'analyse.

Rajout d'une gestion d'import/export

Présentation des nouveaux menus : le menu principal est personnalisable par utilisateur grâce aux Widgets (*voir les captures d'écrans*)

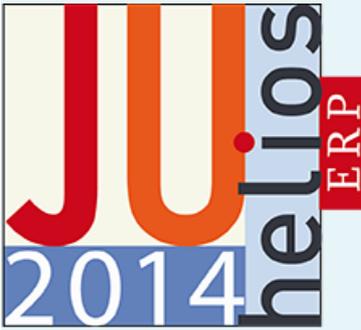
CCPU matière : désormais la consultation des CCPU matière est facilitée. Par ailleurs l'impression peut être réalisée automatiquement lors de l'impression du BL client

MRP2 : PDP : nouvelle brique dans le projet MRP2 : le programme directeur de production (*PDP*) : un filtre entre les besoins de votre client et votre CBN (*ancien PDP*). Désormais c'est vous qui établissez votre Programme Directeur de Production.

MRP2 : Simulation de la charge et finance : pour cumuler dans un même écran de la charge provenant de différentes origines : les affaires et/ou prévisionnel client et/ou PDP et/ou CBN et/ou Devis.

Nouveautés, aperçu, PDF : nouvelles fonction dans l'aperçu : impression en N&B, recto/verso, d'un filigrane. Repérage de la zone de zoom dans navigateur (*partie droite de l'aperçu*). Possibilité de sélection d'un texte directement dans l'aperçu. Moins de limites : tableau et images dans les RTF apparaissent lors de la génération d'un PDF. L'imprimante est présente dès le 1^{er} aperçu d'un document commercial.

Journées Utilisateurs



Les premières journées Utilisateurs Helios ERP se préparent, notez dès à présent les deux rendez-vous prévus :

9 Octobre à Pau

16 Octobre à Nantes

Nouveaux arrivants



Nous saluons l'arrivée de Cédric Pernin en renfort commercial de David Angebault sur la région Bretagne Pays de Loire



N'hésitez pas à le contacter

Cédric PERNIN - Tél. : 07 85 35 46 14

Email : c.pernin@clipindustrie.com

Pour les départements 22 – 29 – 35 – 44 – 53 – 56 – 72



Vous avez une page Facebook, dites le moi (c.larue@clipindustrie.com), nous échangerons nos actualités, à plusieurs nous sommes plus efficaces

Validation facture : comme pour les clients : une facture fournisseur est modifiable tant que celle-ci n'est pas validée. Vous pouvez modifier des valeurs mais aussi rajouter des lignes. C'est la validation qui permet également le transfert en comptabilité.

Fusion Word : une nouvelle façon d'imprimer les documents commerciaux de la chaîne des ventes : fusionner des données de Clipper dans un document Word.

MRP2 : Réservation fictive : demander à Clipper de relier les affaires prévisionnelles avec les affaires fermes, ou les affaires prévisionnelles entre elles (*ensemble et sous ensemble*), ou encore les achats sur stock avec des affaires prévisionnelles. Ceci permet d'obtenir une date de jalonnement réaliste sur les affaires fermes.

Multi-Rib : que ce soit au niveau des clients mais aussi des fournisseurs : vous pouvez saisir plusieurs Rib (*ou IBAN*)

Nouveauté FAQ : de nouvelles notions : points de démérites, frais clients, 8M : maintenance, Action de mutilation, séparation des tris en tri interne/tri externe, Cause "Process" & "non détection".

Liaison RS Components : 3 nouveautés :

- À partir de la fiche article consulter le site en direct
- Création automatique d'une fiche article avec récupération de nombreuses informations (*code, désignations, ref fabriquant, tarifs...*)
- Transfert des BC en mail-EDI il n'est plus nécessaire de ressaisir la commande sur le site de RS

Ergonomie, contact... Faciliter la visualisation des images, le changement d'une pièce dans un devis, date de sortie dans les contacts, les contacts sont rattachés à une adresse et ont une date de sortie...

Organigramme : impression en un clic de l'organigramme de la société. Celui-ci est perpétuellement à jour grâce aux date de sorties

SAV : De l'équipement à l'intervention Refonte du module SAV avec de nouvelles fonctions et nouveaux éléments donc des nouvelles terminologies.

- L'équipement : Cette fiche va définir l'équipement (*ou la machine*) : nom du propriétaire actuel, emplacement, les origines (*affaire, rep commercial, N° série ou pièce TQC*)
- Le contrat : Le contrat va définir la durée, le type de garantie, le temps d'intervention... Le contrat peut être rattaché à aucun, un ou n équipements . Chaque équipement aura sa maintenance préventive
- La fiche SAV : pour démarrer une fiche SAV il faut au moins que celle-ci soit rattachée à un équipement et/ou un contrat. La fiche a de nombreux axes d'analyses (*type, thèmes, sous-thèmes, état...*). C'est dans la fiche que l'on va décrire le problème et éventuellement une solution. Si ce n'est pas suffisant il est possible de déclencher une ou n interventions.
- Les interventions : pour définir l'organisation : qui, quand, où et avec quoi :
 - Déplacement avec les pièces de rechange
 - Envoi des pièces de rechange
 - Échanges/retour des pièces de rechange

CRM : Les nouveautés

Concernant la version Windows, les opportunités ont été améliorées, la géolocalisation apparaît, il est possible de réaliser un publipostage, le lien entre la CRM et le SAE se consolide, les grilles ne se limitent plus à l'affichage de 25 lignes simultanément.

Concernant la version Outlook, il est dorénavant possible de créer plusieurs événements simultanément, et de créer des contacts à envoyer dans la CRM.

Famille dans les affaires

De nombreuses recherches et analyses sont basées sur la famille, or la famille n'était que dans la pièce cyclée. Ce qui imposait donc la création d'une affaire avec obligatoirement une pièce cyclée. Désormais la famille sera saisie directement dans la commande client.

CRM : Mobilité

L'application a été entièrement refondue pour retrouver une grande majorité des fonctionnalités de la version Windows. La géolocalisation permet de trouver rapidement les sociétés autour de ma position, et de faire un itinéraire entre ma position et la société.

Personnalisation : Spécifique : Notre service personnalisation est à votre disposition pour étudier des développements particuliers liés à vos métiers ; nous établissons dans ce cas un chiffrage sur la base d'un cahier des charges que nous établissons ensemble; à titre d'exemple, nous avons par exemple récemment développé des interfaces qui permettent à CLIPPER de communiquer avec différents types de transtockeurs du marché.

Franck Dichamp Responsable développement