



Clip Industrie partenaire officiel de l'Hydroptère



L'édito d'Arnaud Martin

Depuis plusieurs années, 150 nouveaux clients en moyenne chaque année choisissent et font confiance à Clip Industrie & Clipper pour gérer leur production.

Pour renforcer nos parts de marché et notre croissance organique, qui fait partie de nos gènes et de notre ADN, Clip Industrie vient de réaliser une opération de croissance externe stratégique avec l'acquisition depuis le 1^{er} octobre de la société Manager qui développe et implémente Hélios.

Hélios a d'abord été développé pour les besoins propres de gestion de production de la MAP (*Mécanique Aéronautique Pyrénéenne*) très belle entreprise de 250 salariés sous-traitant en rang 1 pour Eurocopter, Airbus, Dassault ...

Le logiciel Hélios va ainsi astucieusement et intelligemment consolider, compléter et enrichir l'offre de Clip Industrie.

Je suis très content d'accueillir 15 nouveaux collaborateurs basés à Pau, qui vont venir renforcer l'équipe de développement, de formation et de suivi technique de la société Clip Industrie.

Le cumul des parts de marché réciproques des gammes Clipper et d'Hélios portent ainsi Clip Industrie comme le leader des fournisseurs de solutions ERP avec une part de marché supérieure à 60% pour les PME de sous-traitance aéronautique.

Votre satisfaction est notre priorité, votre réussite notre objectif, votre confiance notre récompense.

Merci de votre fidélité.

Retrouvez nous au :



Nous vous attendons Hall 5 – K 30
 Du Mardi 22 octobre au Jeudi 24
 octobre 2013

Et sur les réseaux sociaux



Clip Industrie créé la surprise de la rentrée



La qualification « Entreprise Innovante » Oséo, l'entrée au capital d'Axa Private Equity laissaient présager une prochaine étape excitante, c'est chose faite. Clip Industrie conforte son offre avec l'acquisition de Manager et son produit phare Hélios II.

La solution ERP Hélios II vient donc compléter la gamme des solutions Clipper. Les parts de marché de ces deux produits, déjà très significatives dans l'aéronautique vont faire de Clip Industrie le leader de cette branche d'activité très exigeante en termes de qualité, traçabilité, planning et suivi de production.

« C'est une formidable impulsion pour l'ensemble de nos clients de tous secteurs d'activité, qu'ils soient équipés de Clipper ou d'Hélios. L'arrivée d'un produit performant, d'expériences clients diversifiées et le sang neuf de nouveaux collaborateurs compétents sont une source d'enrichissement fabuleuse pour notre entreprise » confie Arnaud Martin.



Tout comme Clipper, la solution Hélios a pris naissance, quasiment à la même époque, au sein d'un atelier industriel et s'est perfectionnée pour répondre aux exigences pointues de l'entreprise, sous-traitante aéronautique de rang 1 qui l'a hébergé.

L'entreprise Manager ajoute quinze années d'expérience parallèle à la nôtre dans la chaudronnerie, le décolletage, l'électronique, l'injection plastique, la mécanique, la plasturgie, la tôlerie, l'usinage.

Nous partageons les mêmes valeurs, l'importance de la recherche et développement, qui mobilise près de 30 % de nos effectifs, la culture du retour d'expérience clients, sans laquelle les produits n'évolueraient pas dans le bon sens, et la recherche permanente de l'amélioration du taux de satisfaction de nos clients, seul indicateur valable de notre performance.

Une famille qui s'agrandit est une promesse de prospérité. Nous gagnons en visibilité, en compétences et en pérennité. Que vous soyez utilisateurs de Clipper où utilisateurs d'Hélios, vous allez être les premiers à bénéficier de ce rapprochement. La finalité étant d'additionner les meilleures pratiques, nos deux équipes auront en charge d'examiner les points forts que nous pourrions rapidement dupliquer et les points faibles que nous pourrions éradiquer dans le respect de chaque organisation et de chacun des produits. Tous les services seront concernés.

Nous nous réjouissons de cet événement qui vient confirmer les bons résultats de Clip Industrie, lui donner une importante marge de progrès pour la rentrée et impacter favorablement la saison prochaine.

Nos résultats sont les vôtres, c'est grâce à votre confiance que nous avançons.

<http://www.manager-sa.com/Manager/Societe.aspx>

Clip Info

Concours photo

2013/14

Deuxième édition



Nouveau : Gestion des demandes à propos de Clipper & F.A.Q.

Un nouvel outil, accessible directement depuis Clipper, va simplifier le suivi et la saisie des demandes, de même que la recherche de réponses aux questions fréquemment posées.

Ce compagnon des logiciels Clipper va vous permettre de communiquer avec les équipes techniques de Clip Industrie en temps réel pour suivre vos demandes et faire des recherches dans notre base de connaissance.

Il s'agit d'une petite application qui s'installe directement sur votre machine. Accessible depuis Clipper, elle vous permettra de suivre où de saisir des demandes et de trouver de l'information, elle remplace l'utilisation du site internet. Avant, pour communiquer avec les équipes techniques de Clip Industrie vous deviez le faire via notre site internet. Nous vous proposons aujourd'hui un outil à la fois plus simple d'utilisation et en même temps plus complet.

Les avantages :

Connexion simplifiée : plus la peine de mémoriser une adresse Internet et d'indiquer votre version de Clipper, votre code société et mot de passe sont suffisants. De plus, dès que l'on entre dans l'outil on voit en priorité les nouveaux messages arrivés depuis la connexion précédente.

Vous conservez vos habitudes : on retrouve la même facilité d'utilisation que Clipper, la même charte graphique, l'utilisation des tables avec tri, filtre, recherches, export vers tableur etc.

De vraies recherches multicritères.

Nouvelles fonctions :

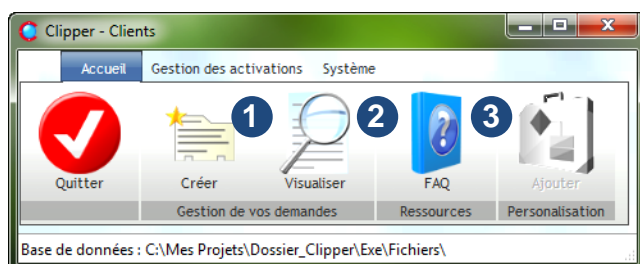
- Envoyer ou de récupérer des documents associés
- Captures d'écrans avec possibilité de rajouter des pictogrammes (*flèches, traits, rectangle, texte etc.*), le logiciel s'occupe de leurs donner un nom et de les sauvegarder
- Accès aux FAQ (*Frequently Asked Questions*), réponses à des questions fréquemment posées

Les données sont sur votre réseau et donc consultables par tous les postes. Et bientôt d'autres nombreux avantages à venir.

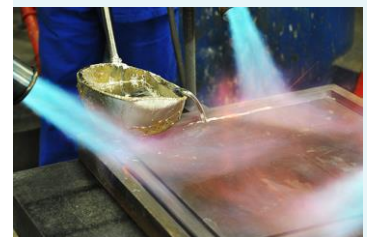
Accès depuis Clipper (*disponible dans les prochaines versions*)



Menu principal de l'application



1. Accès à la création d'une demande
2. Recherche de vos demandes
3. Liste des FAQ



Merci à Elyse Stragapede de l'entreprise LAINE THIEBAUT, à Sandra Gibert de l'entreprise LUBAT, à la fonderie de Gentilly et la fonderie Loiselet.

Nous comptons sur vous pour une édition exceptionnelle, il nous reste deux mois.

Nos distributeurs au Maroc



Ghazi FRIGUI Executive Manager

FEDERA est intégrateur de CLIPPER GPAO. Nous développons une expertise métier qui nous permet d'apporter une réelle valeur ajoutée à nos clients industriels.

Notre méthodologie, adaptée au contexte des entreprises Maghrébines, et notre savoir-faire sont enrichis grâce au partenariat avec CLIP Industrie.

Nous sommes implantés au Maroc et en Tunisie ce qui consolide notre position sur un marché en pleine émergence.

F E D E R A Solutions

Maroc 210, Boulevard Abdelmoumen, Résidence 20000 Casablanca - Maroc
 Tél. : (+212) 5 22 26 34 91
 Fax : (+212) 5 22 26 06 56
 Mobile : (+212) 6 14 77 50 90
 Mail : ghazi.frigui@federa.ma

Tunisie : Boulevard Ennakhil, Immeuble Molka, Khezama Est. Sousse 4051
 Tél. : (+216) 73 27 37 31
 Fax : (+216) 73 27 37 32
<http://www.federa.ma>



Nous comptons nos clients dans de nombreux secteurs d'activités : Aéronautique, Automobile, Construction métallique lourde, Mécanique générale...

LeanCAP et CLIPPER sont référencés l'ANPME (Agence nationale pour l'appui aux entreprises). Nous aurons 6 clients CLIPPER à la fin de l'année LeanCAP est installé au Technopark, un cluster d'entreprises IT (plus de 180 entreprises).

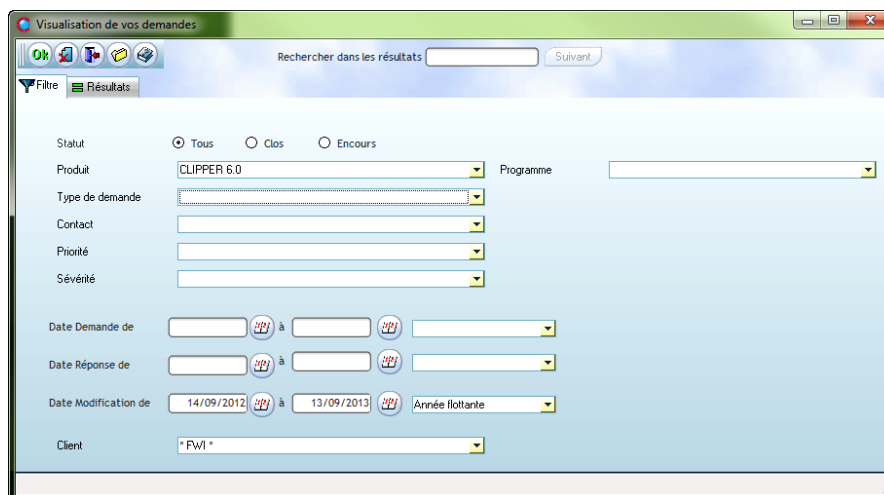
Jalal ELALLAM Ingénieur Industriel, auditeur et consultant en organisation industrielle

LeanCAP Industries, votre partenaire pour la réussite. Intégrateur de systèmes d'information, Consulting en organisation industrielle, Lean et Supply chain.

248, Technopark, Route de Nouacer 20150, Casablanca. Maroc
 Tél. : +212 614 351 114
 Tél./Fax : +212 522 526 838
<http://www.leancap-industries.com>

Comment utiliser le suivi des demandes Clipper.

Recherche des demandes effectuées à Clip Industrie : filtre de la recherche multicritère

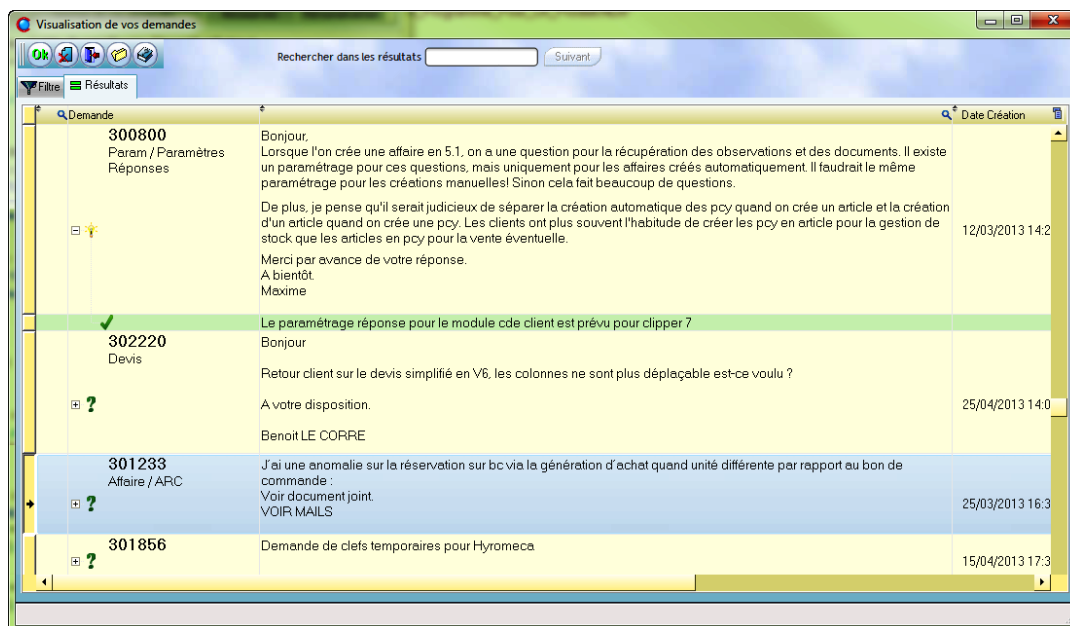


Vous conservez vos habitudes, vous disposez d'un moteur de recherche pour naviguer dans le flux de vos demandes. Vous devez, dans un premier temps, saisir vos critères de recherche.

Vous retrouvez tous les éléments vous permettant un accès rapide et ciblé à vos demandes. Par exemple la recherche sur le statut de la demande « en cours » ou « Clos » ou encore par le programme pour lequel vous nous avez sollicités. Le bouton « OK » lance la recherche et affiche les éléments recherchés dans l'onglet « Résultats ».

Cette application est connectée en temps réel avec notre base de données pour le suivi de vos demandes, c'est pour cela que vous avez besoin d'une connexion internet pour l'utiliser

Les résultats de la recherche multicritère



Cet écran résultat vous donne la liste complète des éléments recherchés, avec toutes les informations utiles,

- Le numéro unique de la demande
- Votre commentaire
- Notre réponse
- Les différentes dates de la demande et les critères de classement (programme, logiciel, type de demande etc.)

Parmi les actions possibles, vous pouvez rechercher un mot clé, ou afficher à nouveau la pièce jointe que vous avez associée à votre demande ou visualiser un document que nous avons lié pour étayer notre réponse.

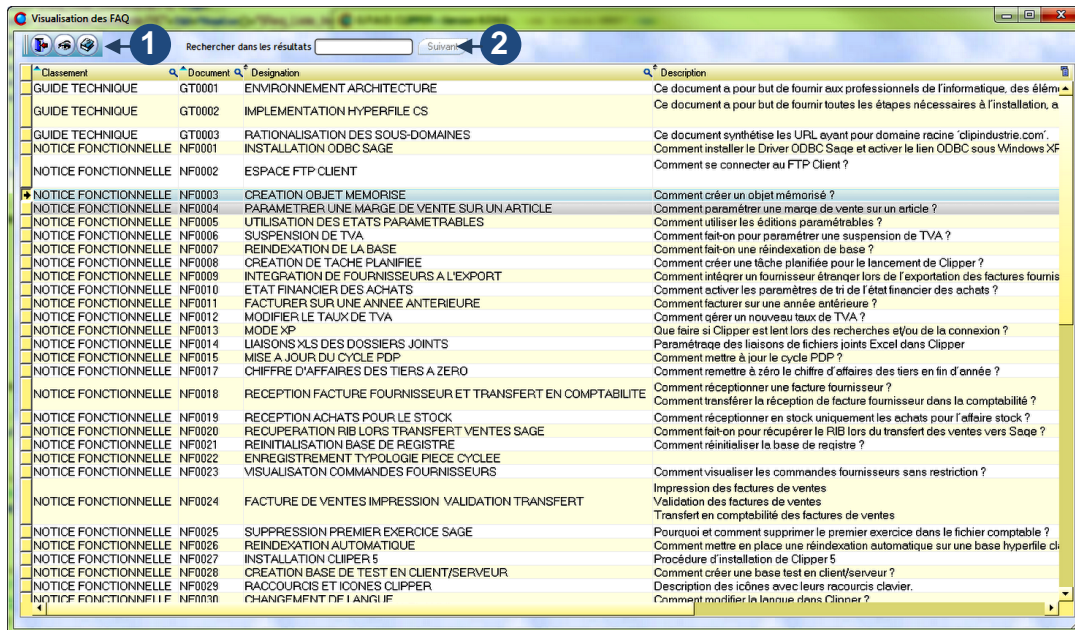
Le mode de recherche automatique à la connexion

L'application mémorise la date et l'heure de votre dernière connexion, ce qui nous permet lors d'une nouvelle connexion de vous présenter directement la liste des demandes qui ont reçu une réponse ou un complément d'information de notre part.

La liste des FAQ

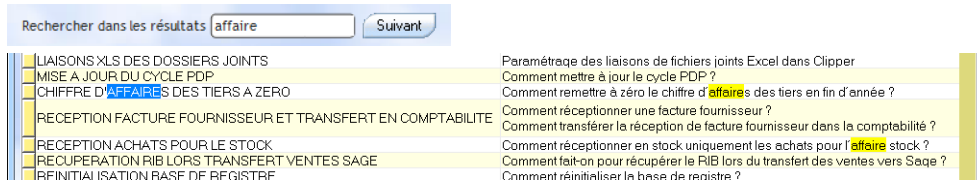
Il est possible de rechercher dans la base de connaissances de Clipper un document relatif à vos questions, en effet nous mettons à votre disposition, des petites FAQ d'une page ou deux sur un sujet bien précis.

Un simple double clic ou une action sur le bouton Œil (1) vous permet de récupérer le document pour l'exploiter.



La recherche d'une FAQ

La recherche s'effectue par mot clé que vous tapez directement (2), toutes les occurrences de votre recherche s'affichent en jaune, le bouton suivant permet de naviguer de résultat en résultat.



Suggérez-nous de nouvelles FAQ directement en ouvrant une demande dans l'espace création de demandes.

Consultez le mode d'emploi complet : [Gestion des demandes Clipper FAQ \(2\).docx](#)

Nouveaux taux de TVA dès janvier, préparons nous !

J'imagine que vous avez déjà des commandes à livrer sur Janvier et que vous vous posez des questions ?

Pour le moment c'est uniquement de l'information car dans Clipper il n'y a encore rien à saisir. Mais certains d'entre vous ont mis en place l'exonération de TVA et, dans ce cas, dès la prise de la commande vous devez choisir le bon taux de TVA. Donc délai sur Janvier => nouvelle TVA



Clip Info

Bienvenue

Bienvenue et merci aux nouveaux clients qui nous ont rejoints ce dernier trimestre.

MOLDING France

TSEIN

PASCAL YZOMBARD

MURAT

AGM USINAGE

OXYTRONIC

CONCEPTOLE

MICRO MECANIQUE

RENOVMAG

SOLUTION TECHNIQUE

CAOUTCHOUC

BA INDUSTRIE

BIORET AGRI

BA LOISIRS - CONFORT CHEVAL

EFL MECANIQUE

AMV OUEST

OUTILLAGE PROFIL CONTOUR

BECHEREAU

BAZANTAY

AMEP

FOURES SA

MOBBE

MOBBE INDUSTRIE

LMA

PETROMETALIC FLUIDE

SYSTEMS

THEAULT

SNTT

CMi

TSB

PRECIFONDERIE

RDS-PROCESS

MECA PRECIS METAL

INDSYTEC SOLUTIONS

POLYTEC INDUSTRIE

PMP

OXYPLUS

au Maroc : MATRUM, SMEM et

MDISPLAYS

en Suisse : GJ VON BURG, FIRST INDUSTRIES, REALISE

en Hongrie : ZIP TECHNOLOGIE