



 **FORTERRO**
France



Livret d'accueil des stagiaires en formation

Janvier 2023

 **FORTERRO**

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir en formation et nous vous remercions de votre confiance.

Nos équipes de formateurs mettent leur expertise et leur savoir-faire à votre disposition pour construire avec vous un parcours de formation personnalisé, adapté à vos compétences et aux objectifs visés.

Dans ce livret d'accueil, vous trouverez des informations pratiques pour votre formation et aussi des éléments concernant Forterro France, son histoire, ses équipes, ses valeurs, son engagement dans une démarche qualité et d'amélioration continue.

Nos équipes sont à votre écoute pour vous offrir un accompagnement de qualité afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe de formation Forterro France

SOMMAIRE

I. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME FORMATION FORTERRO FRANCE

- A. HISTORIQUE DE L'ORGANISME
- B. NOS VALEURS
- C. NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

II. VIE PRATIQUE DU STAGIAIRE

- A. ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP
- B. HORAIRES DE FORMATION

III. DÉMARCHES PÉDAGOGIQUES

- A. LES MODALITÉS
- B. LES MÉTHODES
- C. ACCES AUX RESSOURCES PEDAGOGIQUES

I. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME FORMATEUR FORTERRO FRANCE

A. HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Forterro France est l'entreprise issue de la fusion en 2021 des entreprises Clip Industrie, Silog et Sylob toutes trois acquises par Forterro en 2016 et 2017.

Forterro France regroupe les marques les plus abouties d'ERP français à destination exclusive des entreprises industrielles : Clipper, Helios ERP, Silog et Sylob.

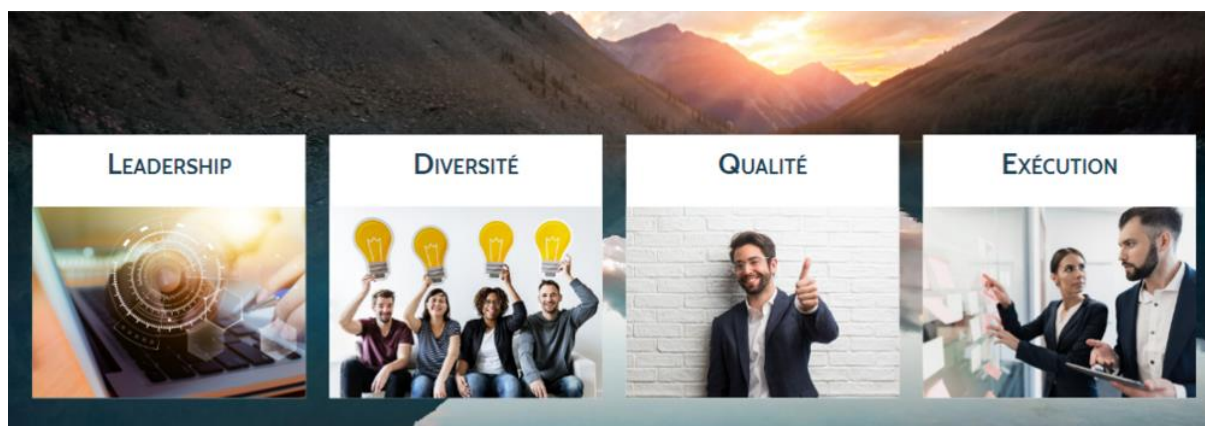
Forte de ses 3000 clients, la stratégie de Forterro France consiste à proposer aux industriels l'ERP le plus adapté à leurs processus et à leur secteur d'activité, à le déployer en direct sans intermédiaire afin de rester au plus proche des spécificités de leurs clients.

Les produits de Forterro France couvrent les besoins de toutes les entreprises industrielles de la startup à l'entreprise de taille intermédiaire. Sa position d'éditeur/intégrateur depuis 30 ans sur le marché lui confère une position d'expert industriel et de partenaire fiable et durable.

Nos équipes de consultants sont engagés et à l'écoute de chaque client afin de les accompagner dans leur montée en compétence sur nos ERP au travers d'actions de formation adaptées à leurs besoins.

B. NOS VALEURS

Les valeurs de Forterro France sont partagées au sein de nos établissements par l'ensemble de nos équipes et sont le reflet de notre culture d'entreprise.



C. NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Nous adaptons nos formations aux besoins des participants mais aussi par le choix de nos formateurs, parfaitement adaptés aux domaines d'intervention pour lesquels ils sont missionnés.

Nos formateurs s'engagent ainsi à une veille technique afin de mettre à jour leurs connaissances.

De plus, chaque session est évaluée de manière formative (questions/réponses, mises en situation, etc.) afin d'attester du niveau de compétence acquis. En fin de formation, nous demandons également aux participants de remplir un questionnaire de satisfaction sur la session de formation. Ceci nous permet de mesurer l'atteinte des objectifs, le niveau de la qualité de la formation dispensée, et la bonne adaptation du contenu des formations aux besoins des participants.

Depuis décembre 2021 Forterro France est certifié QUALIOPi (référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences), confirmant ainsi son engagement dans l'amélioration permanente de ses actions de formation et facilitant son référencement auprès des financeurs.

II. VIE PRATIQUE DU STAGIAIRE

A. ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'ensemble de nos établissements est engagé pour l'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap. Notre référent, joignable par mail : referent.handicap@forterro.com, saura vous conseiller si vous êtes concerné(e) et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations.

Nous pouvons adapter nos formations aux contraintes relatives à une situation de handicap pour un ou plusieurs stagiaires.

B. INFORMATION et HORAIRES DE FORMATION

En l'absence du responsable de formation de votre entreprise, votre accueil ainsi que vos demandes de renseignements seront assurés par le formateur référent de la formation planifiée.

Les horaires des formations sont habituellement :

- 9h - 12h30
- 13h30 - 17h

Cette programmation peut être aménagée selon les desiderata des participants après en avoir informé le formateur référent et en accord avec l'ensemble du groupe.

III. DÉMARCHES PÉDAGOGIQUES

A. LES MODALITÉS

Les sessions de formation sont effectuées auprès de 12 participants maximums sauf exception.

Les formateurs sont sélectionnés en fonction de leur compétence dans le sujet traité et du profil des personnes à former, et apportent aussi leur expérience professionnelle.

B. LES MÉTHODES

Chaque formation s'organise autour de ces différents apports :

- Apports théoriques (présentation ERP, documentation produit ou autres supports adaptés)
- Mise en situation (simulation à partir d'un ou plusieurs cas réel(s) dans l'environnement du client)
- Evaluation de l'appropriation des connaissances en continu tout au long de la formation au travers d'exercices pratiques dans le contexte et l'environnement du client

Le formateur s'appuie sur la participation et l'expérience des participants afin de compléter et développer les connaissances et les pratiques professionnelles.

Il utilise des méthodes pédagogiques variées (mise en pratique dans l'environnement du client, transfert d'expérience par les pairs, travaux par groupe restreints, etc....). Pour tous les sujets, des efforts permanents seront faits pour rester sur des exemples concrets débouchant sur des aspects et des solutions pratiques propre à l'entreprise cliente.

C. ACCES AUX RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les stagiaires ont accès pendant et/ou à l'issue de la prestation, à des ressources pédagogiques qui leur permettent de (re)voir des éléments abordés totalement ou partiellement en séance(s).

Ces ressources sont accessibles selon les modalités précisées par le prestataire, indiquées soit par l'intermédiaire du programme soit lors de la présentation de déroulé de la prestation au démarrage de celle-ci.

- Les ressources pédagogiques sont disponibles sur les sites internet suivants :

Ets Clipper : [Bienvenue sur la Base de connaissance Clipper - Clipper FAQ - Confluence \(forterro.com\)](#)

Ets Helios : [Base de connaissances HELIOS - Base de connaissances HELIOS - Confluence \(forterro.com\)](#)

Ets Silog : [Bienvenue sur la base de connaissance SILOG - Support SILOG - Confluence \(forterro.com\)](#)

Ets Sylob : [Bienvenue ! - Sylob 9 Base de connaissance - Confluence \(forterro.com\)](#)

FORTERRO FRANCE, ORGANISME DE FORMATION

La société FORTERRO France est un organisme de formation enregistrée sous le numéro (NDA) 28140318414 auprès du préfet de la région de Normandie (*cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*).

Si votre entreprise cotise dans le cadre de la formation continue, vous pouvez prétendre à une prise en charge totale ou partielle de votre formation par votre opérateur de compétences.

Nous contacter :

Siège social :

FORTERRO France

Ets Silog

10 rue Alfred Kastler, 14000 Caen

Tél : 02.31.06.91.91

Nos établissements en France

Ets Clipper

170, rue Corindon

13510 Eguilles

Tél.: 04.42.50.62.95

Ets Hélios

3 Rue Thomas EDISON

64000 Pau,

Tél.: 05.59.33.30.70

Ets Sylob

7 rue Marcel Dassault

81990 Cambon d'Albin

Tél.: 05.63.53.08.18

Notre responsable de l'Organisme Formateur au siège, François Blanchard est également joignable au 02.31.06.91.91 ou par mail francois.blanchard@forterro.com

